

阳江市数字政府改革建设“十四五”规划

2022年1月

目 录

引 言.....	1
一、发展现状.....	3
（一）发展基础.....	3
（二）主要问题.....	9
（三）面临形势.....	12
二、总体要求.....	14
（一）指导思想.....	14
（二）基本原则.....	15
（三）发展目标.....	16
（四）关系定位.....	20
三、总体架构.....	21
（一）管理架构.....	21
（二）业务架构.....	22
（三）技术架构.....	23
（四）数据架构.....	24
（五）安全架构.....	25
四、深化数字政府发展新机制.....	26
（一）强化统筹管理能力.....	26
（二）提升运营支撑水平.....	27

(三) 健全专家咨询支持机制.....	28
(四) 发挥标准规范引领作用.....	28
五、打造政务服务“一网通办”	29
(一) 完善高效便捷政务服务体系.....	29
(二) 持续提升优化营商环境建设水平.....	35
(三) 创新优质便利民生服务体系.....	38
六、推进市域治理“一网统管”	41
(一) 建立智慧科学城市治理运行机制.....	41
(二) 构建平安规范社会管理体系.....	43
(三) 打造宜居宜业生态保护体系.....	46
(四) 优化快速响应卫生健康体系.....	48
(五) 创新科学智能乡村振兴体系.....	50
(六) 健全稳定高效经济调节体系.....	52
七、推行政府运行“一网协同”	54
(一) 增强内部协同效能.....	54
(二) 创新各层级各部门办公应用.....	57
(三) 加强党建民主法治协同能力.....	58
八、健全共建共享数据资源体系.....	59
(一) 夯实数据资源管理基础.....	59
(二) 推行政务数据整合、共享、应用.....	60
(三) 推动公共数据开放融合.....	61

(四) 释放数据要素价值.....	62
九、提升数字底座支撑能力.....	62
(一) 优化升级政务云网基础设施.....	63
(二) 加快完善政务大数据中心建设.....	64
(三) 强化公共支撑能力.....	65
(四) 探索推进新技术应用.....	66
十、巩固数字政府安全保障防线.....	67
(一) 构建网络安全统筹管理机制.....	67
(二) 推行自主创新安全技术体系.....	68
(三) 构建全周期安全保障体系.....	68
十一、实施步骤.....	69
(一) 2021 年：全面夯实改革基础.....	69
(二) 2022-2023 年：着力提升改革成效.....	69
(三) 2024-2025 年：全局优化改革成果.....	70
十二、保障措施.....	71
(一) 强化组织管理.....	71
(二) 优化队伍建设.....	71
(三) 统筹资金保障.....	72
(四) 加强监督考核.....	72
附件 1 指标计算方法.....	73
附件 2 名词解释.....	76

引 言

当前，我国已进入数字化的新阶段，数字化代表新的生产力和新的发展方向，将助成生产力质的飞跃，引发生产关系的重大变革。推动实施国家大数据战略，加快建设数字中国，是以习近平总书记为核心的党中央作出的重大决策部署。数字中国建设是推进“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局的重要实践。数字政府作为数字中国体系的有机组成部分，是推进服务型政府建设的重要抓手、一体化政府建设的重要助推器、提升治理智慧化水平的重要工具。党的十九届四中全会和十九届五中全会将推进数字政府建设和数字化建设提到了前所未有的高度，提出要加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。

作为改革开放的先行地、试验区，广东省委、省政府高度重视数字政府改革建设，2017年率先在全国部署数字政府改革建设任务，2018年印发《广东省“数字政府”建设总体规划（2018-2020年）》，构建了较为完整的数字政府框架体系。深圳、广州等地市积极推出改革措施，打造了一批具有地区特色的数字政府改革建设新样板。

近年以来，阳江市依托省数字政府改革总体框架，以“全省一盘棋”的思路，积极开展数字政府改革建设试点工作，打造粤

东西北地区在政务服务建设、营商环境优化等方面的示范效应，2019年阳江市政府互联网服务能力在全国333个地级行政区排名第一¹，并在2020年全省数字政府改革建设第三方评估考核中位居粤东西北地区第一梯队。数字政府成为全市增强企业和群众的获得感和幸福感、营商环境持续优化、治理能力和水平不断提高的重要支撑。

“十四五”新时期，我市需要与粤港澳大湾区建设深度融合，全面推进公共服务、政务服务、数字经济等领域高质量发展，充分发挥数字政府改革建设对数字化发展的牵引驱动作用。面临新使命、新要求、新机遇，为进一步统一我市“十四五”期间数字政府改革建设的发展目标与重点任务，指导各级各部门共同推进数字政府建设再上新台阶，我市贯彻落实国家、省重大战略部署，依据《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》《阳江市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等文件，并结合新型智慧城市建设任务开展规划制定工作。本规划是“十四五”时期指导全市数字政府改革建设的纲领性文件，规划基期为2020年，规划期限为2021-2025年。

¹电子科技大学智慧治理研究中心、电子科技大学公共管理学院、成都市经济发展研究院与社会科学文献出版社《政府互联网服务能力蓝皮书：中国地方政府互联网能力发展报告（2019）》2019年10月11日在北京联合发布。报告从供给能力、响应能力、智慧能力三个方面对全国333个地级行政区政府互联网服务能力开展评价。

一、发展现状

（一）发展基础

1. “全市一盘棋”建设格局初现。

阳江市参照省数字政府改革建设领导机制，市、县（市、区）两级均成立了数字政府改革建设领导小组，统筹、协调、部署数字政府改革建设任务，市、县（市、区）两级政策上传下达通道顺畅，工作部署响应迅速。2019年12月，市政府发布《阳江市“数字政府”建设总体规划（2019-2021年）》，为我市数字政府建设提供清晰可行的目标和路径。积极落实省关于组织机构改革的战略部署，完成市级和四个建制县（市、区）政务服务数据管理局的组建，政务服务大厅、12345政务服务热线和公共资源交易中心全部由政务服务数据管理局直属管理。按照“政企合作、管运分离”要求，市政务服务数据管理局与数字广东公司阳江分公司开展合作，有序运营全市数字政府信息化项目。组建市数字政府改革建设专家委员会，为我市各项数字政府改革建设工作提供决策咨询支撑。

2. 政务服务能力不断提升。

一是通过广东政务服务网、“粤系列”建设，提高在线政务服务能力。阳江以省统建平台为支撑，全面推行政务服务改革，广东政务服务网阳江分行已对接48个市级部门，构建含7个县（市、区）、48个镇（街道）及832个村（社区）的四级联动网上政务服务体系，为全市的群众和企业带来高效便捷的在线服务。“粤省事”阳江专版已上线可办理事项950项，其中本地特

色服务事项 56 项。“粤省事”实名注册用户数约 238 万人，访问总量近 4 亿人次，本地接入事项业务办理量约 514 万宗。新冠疫情防控期间，我市通过“粤省事”阳江专版开具了全省首张解除医学观察电子告知书，全省首创“粤省事”联通“粤商通”平台上线数字化就业供需平台，助力复工复产。“粤商通”阳江专版已上线可办理事项 480 项，其中本地进驻特色服务事项 6 项。

“粤商通”平台阳江专区中市场主体累计注册企业 8.7 万户，注册率约 49%。我市着力打破传统流程限制，横向打通市场监管、公安、税务、人社、住建及银行等部门的业务系统，实现部门同步联动。平台内增加“企业诉求”响应模块，诉求处理率达 90.74%。“粤政易”已为市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级的党委、人大、政府和政协部门提供办公平台，开通了 7 个县（市、区）及 31 个市直单位公务人员实名认证账号超 5.1 万个，率先在省内完成政府公务人员全员覆盖，激活率位列全省第一。

二是通过政务服务事项标准化梳理，完成线上、线下办事一套标准。依托省政务服务事项管理系统，全面落实省关于事项标准化战略部署。2020 年，我市承接省级权责清单事项共 1109 项，市、县（市、区）两级政务服务事项认领率和事项质检通过率均为 100%。梳理市、县（市、区）两级 6964 项行政权力事项、2616 项公共服务事项以及镇村两级政务服务事项 13999 项（其中公共服务事项 10352 项）。

三是打造标准化政务服务大厅，提升窗口政务服务水平。推

动市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级政务服务大厅建设，为群众提供更好、更人性化的线下政务服务。推进依申请政务服务事项纳入综合窗口一窗受理，推行政务服务“受审分离”模式，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。市政务服务大厅已进驻市级部门共47个，进驻事项超过2000项，综合服务大厅进驻率100%，最多跑一次率100%，线下办事“只进一扇门”，依托自助服务终端加快推进政务服务自助办，自助终端可办事项数达1622项。县级政务服务大厅已进驻单位151个，进驻事项5639项，综合服务大厅进驻率超95%，自助终端可办事项达3932项。镇（街道）统一建立“综合窗口+专窗”服务模式，村（社区）推行“一窗通办、全程代办”服务模式。

四是推动审批服务便民化，提高企业和群众办事效率。各级数字政府主管部门推行政务服务事项“马上办、网上办、就近办、一次办”，构建全市一体化行政审批系统，加快线下服务大厅与线上服务平台全流程融合，推动市、县（市、区）两级政务服务事项全面进驻，梳理市级依申请政务服务事项1848项、公共服务事项474项，县级依申请政务服务事项4469项、公共服务事项2142项。完成市本级依申请政务服务事项74.9%可即办，97.8%可网上申办，74.2%可全流程网办，98.1%可进驻实体大厅，100%可“最多跑一次”，县（市、区）本级依申请政务服务事项76.4%可即办，98.7%可网上申办，82.3%可全流程网办，98.2%可进驻实体大厅，100%可“最多跑一次”。

五是开展专题服务改革，提高政务服务效能。深入推进主题

式服务改革，梳理市、县（市、区）两级“一件事”主题式服务事项 130 项。持续推动“四免”优化工作，梳理依申请政务服务事项“四免”优化底数约 2400 项（不含省、国垂系统），要求使用电子证照的需求事项近 1300 项，要求使用电子印章或电子签名需求约 900 个。推广应用中介服务超市，中介服务超市进驻 43 家机构，共发布中介服务公告超 300 宗、中标约 200 宗。

3. 营商环境优化全面推进。

一是简化企业开办流程。全面推进“放管服”改革工作，完成 118 项涉企经营许可事项分类改革。政务服务大厅设立“开办企业专窗”，实现“前台受理一套材料、分发后台办理、一窗领取办事结果”，全面整合优化从企业商事登记到银行预开户等流程，提供一站式服务。全市推行微信办照系统，开启本地商事登记“移动+自动”模式，实现企业（含个体工商户）登记注册零跑动、指尖办、秒批秒取。率先在全省实现开办企业半天办结，通过应用营业执照、身份证等 177 类电子证照，减少企业办事材料 30%以上；通过共享法人信息、企业信息类数据，减少企业办事填写数据约 16%，推动整体办理时限压缩超 76%。《2020 年中国 296 个地级及以上城市营商环境报告》显示，我市在营商环境方面居粤东西北地区首位、全国第 66 位。

二是优化工程建设项目办理。政务大厅设立“工程建设项目专窗”，推行“一窗一表”办事模式，可办理事项覆盖 18 个部门共 60 项。建设阳江市工程建设项目审批管理系统，打通国垂、省垂系统，联通水、电、燃气等业务系统，实现国家、省、市三

级全面对接，当前已完成上报省工建项目共 49 个，包含施工许可和竣工验收阶段项目 39 个、立项规划用地许可和工程建设许可阶段项目 13 个，共产生有效业务 115 笔。全面压减工程建设项目审批时间，社会、政府投资项目的审批总时间压缩至 60 和 90 个工作日。

三是推动不动产登记信息化建设。初步建成不动产登记平台，完成与纪委、住建、国土、税务等系统与数据的全面对接，实现全市不动产信息的依职权共享。广东政务服务网阳江分厅、“粤商通”阳江专版上线不动产专区，实现不动产业务“一窗(站)式办理、掌上预约、网上预审、网上查询”。

4. 数据汇聚共享初步开展。

全市已建成市政务信息资源共享平台，实现了与省共享平台纵向对接，与市文化广电旅游体育局、市农业农村局、市科技局、市应急管理局等市直部门横向对接。目前市级共享平台资源中心库共有 602 张数据表，信息资源存储总量约为 6600 万条，其中市发展改革局社会公共信用体系超过 5400 万条、市住房城乡建设局约 200 万条、市住房公积金管理中心约 500 万条、市社保局约 500 万条及市自然资源局超过 3800 条。

5. 公共应用水平逐步提升。

我市认真贯彻落实电子证照推广应用的工作部署，大力推行政务服务事项“免证办”。电子证照系统已接入市、县(市、区)两级 155 个部门，印发 239 种电子证照目录，制发电子证照 180 种，累计签发超过 1300 万张，人均签发量居全省第三，累计用

证量 9.4 万次。全市已印发两批“免证办”清单，已覆盖 55 个市、县（市、区）部门、约 700 个事项，免提交 32 种证照纸质材料，共节省涉企业业务 2.4 万份、个人业务超过 7 万份。

6. 信息化应用亮点凸显。

市直部门、各县（市、区）在教育、税务、不动产登记、智慧农业等重点政务服务应用不断创新。市教育局搭建教育城域网，覆盖全市师生近 50 万名，基本实现“校校通”“班班通”和“人人通”。市生态环境局打造“阳江市生态大数据管理平台”，推动整体生态环境质量逐步提升。阳江市税务局全面应用广东省电子税务局业务平台，已上线全程网上办理事项约 250 项，网上申报率达 99.5% 以上。市自然资源局大力推进不动产登记中心信息化建设，完成与住建、纪委、国土、税务等业务系统、“粤省事”平台阳江专版对接。市市场监管局会同市政务服务数据管理局统筹开发阳江市阳光通智能办照系统（微信办照），推动接入广东省市场准入系统，将原来 5*8 小时的登记服务转变成为 7*24 小时全天候模式，逐步形成“零见面”的办事服务格局。阳西县政务服务数据管理局推动大数据综合服务平台和农产品流通大数据平台建设，实现数字农业综合监管。

7. 基础支撑初具规模。

一是政务云应用情况。全市各级政府和部门云平台建设规模近 7700 核 vCPU、约 25000G 内存，近 620T 可用云计算资源储存量。我市已推动“阳江 12345 投诉举报信息处理系统”“住房公积金综合服务平台”“阳江市政务服务一体机平台”“阳江市

新冠疫情信息管理系统”等 47 个业务系统向政务云阳江节点迁移，使用资源约 4500 核 vCPU、约 15300G 内存、超过 430T 存储，资源利用率分别约为 58.4%、60%、69%。二是政务外网发展情况。全市政务外网骨干网络纵向连接国家、省各机构，并延伸至各县（市、区）、镇街及村居，横向连通党委、人大、政府、政协及市直部门，切实做到“千兆到县、百兆到镇”。三是地理信息公共服务平台应用情况。升级完善地理信息公共服务平台，汇聚各项社会服务及数据，可展现空间地理基础框架数据、土地、矿产、水利、生态环境专题空间等多个专题图层，并在市、县（市、区）两级层面上线、推广、应用，完成与省“粤政图”平台的数据对接。四是政务大数据中心阳江分节点建设情况。按照省统一标准规范和要求，积极开展大数据中心阳江分节点部署工作。

（二）主要问题

1. 信息化支撑能力集约化程度不够。

虽然全市数字政府支撑体系已基本建成，但与省内发达地区相比，基础支撑能力仍存在短板，且未全面覆盖我市数字政府改革建设需求。

一是基础设施集约化水平与迁云进度有待提升。各市直部门仍在使用自建机房，因系统年限较久、架构陈旧等原因全市仅 66 个系统迁移上云，各部门在信息化基础设施方面的管理难度与运维成本较高，集约化水平不够，且政务云无法形成对各单位的有效支撑。

二是省统筹系统无法为我市个性化需求提供支撑。省统建公

共支撑平台和通用应用虽已完成升级改造，但主要从省级管理需求出发，暂无法满足地市基于个性化需求的落地应用。全市电子证照应用不够，即办程度不高，导致在便民利企事项的服务效率、便捷程度、业务创新方面难有突破。

三是全市政务外网安全管理与运维支撑亟待增强。无线政务专网需求激增，政务外网网络安全问题日益得到重视，电子政务外网无法满足当前系统运行需求和安全要求。

2. 事项管理与政务服务能力待提升。

政务服务能力在标准化梳理、主题集成服务、支撑能力等方面存在短板，距全省前列仍有差距。政务服务事项梳理工作仍有较大提升空间，部分事项在办结时限、跑动次数、即办程度、全流程网办等方面的实际办理情况与政务服务事项实施清单不一致，给群众办事带来不便。在主题集成服务中的审批服务仍以“串联”模式为主，未全面建立跨部门、跨地区多事项“并联”模式。虽已梳理“一件事”主题服务事项 130 项，但从群众角度出发的办理“一件事”需求未得到满足。“一件事”主题式服务仅实现了“一窗办理”，对于建立“一张表单、一套材料、一次申请、一次办结”模式仍有较大局限。支撑能力方面，“粤省事”“粤商通”阳江专版个性化应用严重不足，特色服务事项覆盖范围仍有较大局限，“指尖办”办事新方式尚未广泛惠及企业和群众。市级自建的各类业务系统已完成整合，但尚未全面对接省公共支撑平台，电子证照尚未广泛应用于政务服务事项办理，“免证办”办事新模式无法普及应用至全部政务服务事项。区块链、人工智

能等新技术应用场景仍有待拓展。

3. 全市数字政府建设水平参差不齐。

虽然全市与各县（市、区）政府在政务服务领域取得了较好进展，但县、镇、村发展不协同不平衡造成短板效应，市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级联动联通机制不够高效，跨层级、跨部门的业务协同、数据分享无法顺利推进，数字政府改革建设的标准规范仍未得到全面应用，且政务信息资源与业务应用创新等方面有待进一步优化，制约了数字政府高质量发展。全市各级政府部门对“粤政易”平台应用深度不够，本地办公应用未全面接入，难以为跨部门、跨地区协同办公提供支撑，对全流程电子办文支撑不足。各层级、部门信息化建设水平参差不齐，基层网格化治理仍采取人工巡查与纸质记录等形式。

4. 政务数据资源管理机制尚需完善。

全市数据资源管理机制不够健全，组织架构和管理机制等方面不够完善，数据共享与业务协同上仍存在部门间配合积极性不高、数据职责不清晰等现象，导致数据资源管理工作难以落实。各级政府部门数据资源底数不清，少数地区、部门尚未编制公共信息资源目录或未按要求编制，部分部门存在系统台账不全、数据质量不高、数据碎片化等现象，难以实现跨部门、跨区域、跨层级的协同应用。数据共享机制不明晰、共享不充分，政务信息共享平台未能有效发挥作用，部门只注重将数据上传至平台，但不注重在全市范围内实现数据的互联互通，导致各级各部门数据需求不能得到充分满足，数据壁垒、数据孤岛、烟囱效应等现象

普遍存在。缺乏对数据的深度应用场景，尚未将大数据、AI技术和模型与数据开发深度融合，未能实现对数据进行关联分析和深度挖掘，不能支撑大数据决策应用开发。

5. 数字政府运营保障体系有待健全。

信息化项目建设、管理运营和信息基础设施、数据资源管理等数字政府的技术标准规范仍有待完善，全市数字政府改革建设的一体化、规范化水平亟需提高。各级各部门信息化建设联动还不够充分，省市两级数字政府所构建的新基建、业务系统、政务服务一体化平台未能支撑各部门业务需求，信息化落后的县级数字政府难以实现业务数字化转型。全市信息化技术产业发展进程较慢，无法完全满足业务和应用创新需求。公务员队伍数字化技能和对数字政府的认识有待提升，没有树立跨部门、跨地区协同推进数字政府改革建设的主体意识，操作技能没有完全满足数字政府项目的实施与应用需求。

（三）面临形势

世界正经历新一轮信息技术革命，全球数字化转型持续推进，大数据、云计算、物联网等信息技术正在以惊人速度渗入全球经济和社会的方方面面。伴随人工智能、区块链、5G、虚拟现实等新兴技术应用持续开发，加速数字产业化发展以及产业数字化的转型，推动智能化、精准化的社会管理、社会服务和社会公共品的供给，数字技术赋能作用得到普遍体现。积极开展数字化转型成为各国推动复苏的关键举措。为抢占未来国际竞争关键着力点，欧盟出台《欧洲数据战略》《数字服务法》，英国发

布《数字化战略》《政府转型战略》，韩国提出“数据携带权”概念等。众多国家推动发展数字化转型工作，积极探索数据、政务服务、政府治理等领域转型路径，主动把握和引领全球新一代信息技术变革趋势。

我国已进入全面建设社会主义现代化国家新征程，亟需新力量、新能力去应对困难和挑战。党中央、国务院高度重视数字中国发展，而数字政府是数字中国建设体系的有机组成部分，十九届四中、五中全会明确提出推进数字政府建设。全国各地认真贯彻中央部署，积极推进数字化转型。浙江省印发《浙江省数字政府建设“十四五”规划》，提出机关效能、政务服务、数智治理、智慧监管、数字生态等领域的具体建设要求。上海发布《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》，以数字化手段推动城市治理能力跃升。各地的积极探索在国内形成新一轮的数字化发展浪潮。

广东省贯彻落实党中央、国务院战略部署，将数字政府作为“十四五”时期的改革重点，全省各地呈现出你追我赶的竞争态势。《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出要更加深入推进数字政府建设。省政府于今年7月印发的《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》提出，全省将以加强政务服务“一网通办”、政府治理“一网统管”、政府运行“一网协同”等体系建设为手段，致力打造数字政府2.0新样板，同时加大对欠发达地区数字政府改革建设的支持力度，在全省实现业务联动、管理联动、数据联动，促进各地数字

政府改革建设良性互动、协调共进、均衡发展。

面对数字技术带来的经济社会深度变革，我市必须顺应数字化发展趋势，运用数字化、网络化、智能化驱动政务服务模式改变，改善城市生活质量，助推经济社会发展。《阳江市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》提出树立数字政府阳江样本，提升全市政务应用的公共支撑能力，提高政务服务精细化水平，建设一体化数据治理体系，加快融入省市一体化建设。

二、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示批示精神，认真落实省委“1+1+9”工作部署，按照市委全面支撑“双区”建设要求，以政务服务“一网通办”、市域治理“一网统管”、政府运行“一网协同”为主线，以释放公共数据价值和数据要素市场化为抓手，以优化政务云网服务效能、建设政务大数据中心阳江分节点为底座支撑，充分利用区块链、人工智能、物联网等新一代技术，推动政务服务便捷化、城市治理精细化、办公协同高效化，优化营商环境，保障网络安全，促进数字化产业经济融合发展，探索“一网通办”“一网统管”“一网协同”融合发展路径，打造数字政府改革建设的粤东西北地市样板，建设数字政府省市一体化建设试点示范城市，成为阳江在“一核一带一区”建设中新担当新作为重要驱

动力量。

（二）基本原则

1. 统筹协调。

以“全市一盘棋”为思路，构建上下联动、左右协调数字政府协调运行机制，坚持全市数字政府基础设施与业务应用集约化、一体化建设，构建标准统一的数据资源体系与网络安全体系。

2. 问题导向。

以解决数字化时代下政府履职过程面临的困难为出发点，补齐市域治理能力短板，着力提升全市政务服务水平，全面提升数字政府建设效能，助推政府数字化、智慧化成功转型。

3. 多元共建。

通过政府引导、社会参与、市场运作等多元共建模式，加大政策扶持、平台建设、环境优化力度，通过宏观指导、政策要求、监督管理，充分发挥各个社会治理主体的积极性和能动性。以数据治理成效为基，探索政府与第三方合作有效路径，加强政企学研深度合作，激发数字政府建设新活力。

4. 开放创新。

以创新驱动发展战略为基础，充分利用大数据、区块链、人工智能等新技术，与数字政府政务业务融合创新，为政府服务、治理、办公新模式提供创新支撑，激发经济发展新动能。

5. 安全可控。

坚持发展与安全并重的发展理念，按照国家、省级安全管理制度与技术标准，建立健全数字政府安全保障体系，在网络安全

与信息化发展中实现健康循环关系。构建信息安全责任制度，提高基础设施、系统及数据的安全性、完整性、可用性。

（三）发展目标

按照我省“数字政府 2.0”版本要求，建设阳江特色高效协同型数字政府。围绕“一网通办”“一网统管”“一网协同”业务体系需求，创新改造政府业务流程和内部管理架构，依托省统一基础应用支撑平台，充分利用市已有政务服务、城市治理、办公协同等建设成果，以释放公共数据价值为核心，以信息化、数字化、智慧化为转化渠道，创新升级政府应用建设和数据治理，助推政府治理体系和治理能力现代化、营商环境持续优化、数字经济不断发展。到 2025 年，实现“一网通办”“一网统管”“一网协同”协同发展，依托“一网”基础，注重“通”“统”“协”，挖掘多网协同融合发展的结合点，研判未来发展趋势，以智能化、科学化实施路径，强化数据资源、业务系统、联防联控、共享开放等方面的相互依托、相互支撑及相互赋能作用，推动城市治理现代化，实现数字政府引领数字经济、数字社会创新发展，争当粤东西北地区数字政府排头兵，积极推进我市成为数字政府省市一体化建设试点示范城市。

具体目标如下：

政务服务新样板——依托广东省政务服务网、“粤省事”“粤商通”等一体化平台，全面提升政务服务“一网通办”水平，提高服务事项全流程网办能力，拓展一体化政务服务体系至镇村级，为群众、企业提供高效便捷、智慧精细的政务服务，为政府

进一步履行职能提供支撑。到 2025 年，以新型技术手段构造全市覆盖、监督监管、透明公开、无差别的政务服务体系，积极推进实现“一门、一窗、一网、一次、一机、一码”，市、县（市、区）两级政务服务事项均实现全流程网办 100%、实体大厅进驻率 100%、一窗受理率 100%，高频事项全市通办、跨省通办率 100%，“粤系列”产品服务能力进一步提高，高频服务事项实现 100%“指尖办”，基层高频服务事项实现 100%“四免”“零跑动”，自助终端和移动终端可办事项数量大幅度提高，“数字鸿沟”基本消除。

城市治理新成效——依托“粤治慧”平台，推进构建上下联动左右协同治理机制，以社会管理、生态规划、公共卫生、乡村振兴及经济调节等体系为载体，结合物联网、政务大数据中心、视频融合数据，实现公共安全、应急管理、市场监管、城市治理、生态环境、疫情防控等领域行业数据全覆盖，“粤政图”阳江市覆盖率达到 80%，视频终端和感知终端接入数量分别达到 150 万路和 50 万路，提高城市各领域预警、监测及治理能力。

政府协同新标杆——围绕办文、办会、办事等政府办公需求，依托“粤政易”办公平台，驱动政府内部办公信息化改造，推动行政内部效能显著增强、部门系统有效整合、办公资源共享共用。至 2025 年底，完成全市信息化办公系统整合，并按标准统一对接“粤政易”平台，80%政府内部办事实现“最多跑一次”，全面提高政府协同办公效率。

数据要素配置新局面——推动政府数据资源内部高效整合、

共享，以数据分析技术驱动数据资源有序开发利用，打通第三方数据库联通渠道，助推数字经济和实体经济深度融合，激活数字经济发展新动能。至 2025 年底，数据资源共享共治体系建立完善，数据开放领域持续拓展，数据分析技术发展成熟，数据应用体系开发完善，探索建立数据要素市场。

基础支撑新效能——按照省统建标准，推动升级阳江政务云网，持续优化大数据中心应用技术，促进物联网技术、人工智能、区块链与数字政府建设有效结合，提升基础设施、数据、应用等安全防护水平，构筑数字政府基础设施新防线。到 2025 年底，政务云资源算力规模达到 1 万核，政务外网接入率达 100%。

表 1 阳江市数字政府“十四五”发展主要指标

序号	类别	主要指标	2020 年现状值	2025 年目标值
1	数字化基础设施	政务云资源算力规模（万核）	0.77	1
2		电子证照用证率（%）	13.82%	83%
3		政府部门电子印章覆盖率（%）	98.61%	100%
4		“粤智助”政府服务自助机镇街覆盖率（%）	0	100%
5		市县镇三级政府网址 IPV6 接入能力	12.5%	100%
6		“粤政图”平台地图产品数（个）	0	20
7		一体化政务服务平台（阳江板块）可网办事项单点登录率（%）	98.59%	100%

序号	类别	主要指标	2020年 现状值	2025年 目标值
8	数据驱动能力	应共享的数据需求满足率（%）	70%	100%
9		政务数据更新率（%）	60%	95%
10		数据挖掘工具开放率（%）	0%	70%
11		公共数据资源社会开放数据集（个）	60	300
12		政务设施安全故障整改率（%）	100%	100%
13		视频终端接入大数据中心数量（万路）	——	5
14		感知终端接入大数据中心数量（万路）	——	2
15	数字化履职效能	“零跑动”事项覆盖率（%）	70%	90%
16		“一件事”主题集成服务数量（件）	130	500
17		政务服务“好差评”（分）	6.7	10
18		一窗综合受理率（%）	90%	100%
19		“粤省事”（阳江板块）日活跃用户数（万名）	7.9	10
20		“粤商通”（阳江板块）日活跃用户数（万名）	0.05	0.8
21		“粤政易”（阳江板块）日活跃用户数（万名）	2	5
22		“一网统管”行业覆盖率（%）	——	70%
23		高频服务事项“跨省通办”率（%）	45%	100%

（四）关系定位

与省、省内地市关系。在“全省一盘棋”规划布局下，推动我市关于管理统筹、业务开展等建设路径向省级标准规范对齐。按照“省统、市建、共推”为应用建设原则，依托省统建的基础设施、平台、系统，整合我市信息化系统、数据，充分考虑智慧城市建设需求，推动业务和应用创新，避免重复建设。以衔接大湾区建设为切入口，搭建地市间协同发展渠道，探索政务服务协同、营商环境共建、数据共享、基础平台共享等合作空间，提升我市整体数字政府改革建设水平，实现区域协调发展。

与县（市、区）级关系。一是管理方面，县（市、区）数字政府在市数字政府改革建设统一框架、标准规范和领导下，由本级数字政府改革建设主管部门牵头，落实上下联动、左右协同合作机制，明确部门分工和职责，与市数字政府建设保持同频共振，充分利用省、市数字政府和智慧城市已有建设成果，加快数字政府建设任务落地。二是政务服务方面，各县（市、区）充分利用广东政务服务网阳江分厅、“粤系列”市级治理和服务平台提供的能力，整合本地成熟业务应用系统，完善升级后接入市级平台，推进“一网通办”“一网统管”“一网协同”建设。三是数据资源方面，按省规范要求我市统筹政务大数据中心阳江分节点建设，各县（市、区）按规范要求与市级节点对接，通过市级节点获取省市回流数据、共享本地数据资源，依托市级提供的工具、机制、渠道和服务，开展本地数据的融合、开发与应用。四是公共支撑方面，利用市统筹建设的物联网、视频网、区块链等技术

平台，提升县（市、区）的数字政府新兴技术支撑水平。县（市、区）数字政府整合优化本地应用系统迁移到政务云，逐步推动已建应用系统向市级政务云迁移、新建应用系统统一部署至政务云，加快建设市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级全覆盖的统一电子政务外网。

三、总体架构

阳江市数字政府总体架构包括管理架构、业务架构、技术架构、数据架构、安全架构。

（一）管理架构

按照“政企合作、管运分离”总体原则，持续完善“统一领导、统筹管理、专业运营、智库支撑”的全市数字政府改革建设组织管理体系。统一领导方面，建立健全本地数字政府改革建设领导负责机制，创新设立首席数据官（CDO），负责本区域内数据管理、数据发展、数据保护等工作。统筹管理方面，在省、市数字政府改革建设工作领导小组领导下，各职能部门明确数字政府改革建设负责人和信息化机构，设立首席数据官（CDO），统筹管理信息化项目和数据治理工作。专业运营方面，在各级政务服务数据管理局指导监督下，沿用采购服务模式开展政务信息化项目建设、运营工作，设立各级数字政府建设运营中心。智库支撑方面，按照省级政府设立政府专家委员会模式，成立市数字政府专家委员会，并积极与高校、研究咨询机构开展合作，鼓励有条件的县（市、区）成立本级专家委员会。

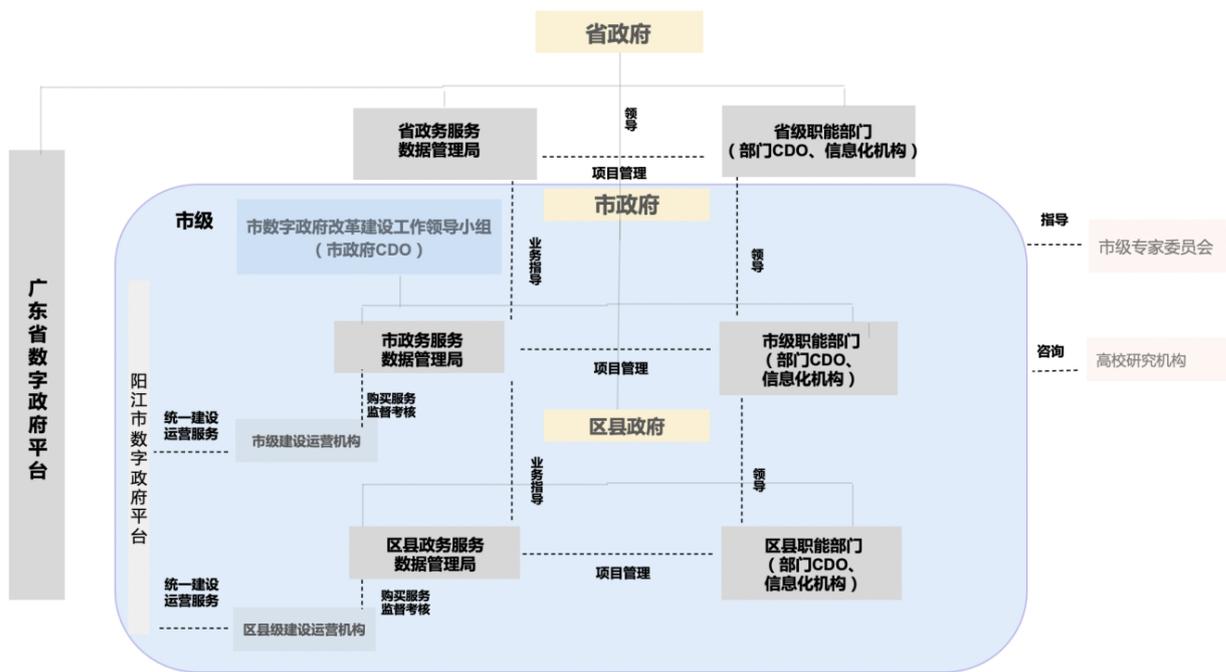


图 1 数字政府管理架构图

(二) 业务架构

按照省数字政府的业务框架要求，围绕我市数字政府平台与省数字政府平台保持一体化建设要求，结合我市各级、部门业务发展的实际情况，市级数字政府业务架构以“一网通办”“一网统管”“一网协同”为主线，创新建设我市特色政务服务体系、市域治理体系、政府运行体系，助推政府实现治理体系和能力现代化，推动数据要素有效利用和市场化配置，激发数字经济新动能，进一步加强政府内部的业务管理与业务协同，推动数字政府转型升级，提升我市数字政府履职和服务能力。

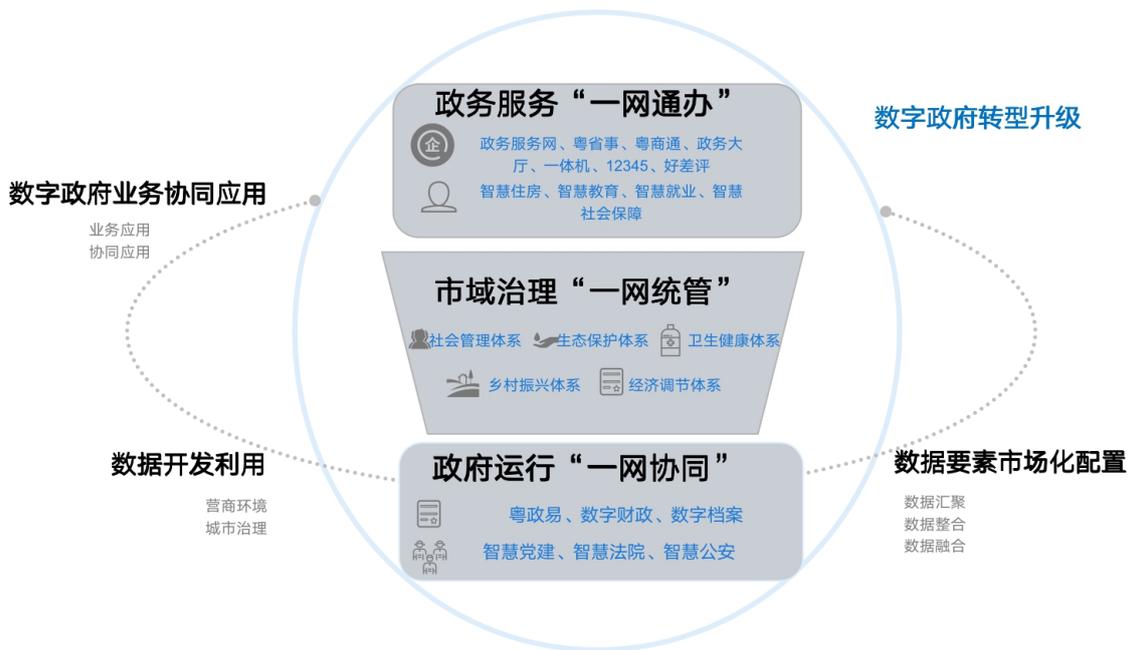


图 2 数字政府业务架构图

（三）技术架构

按照省数字政府总体架构，构建我市数字政府“五横三纵”分层架构模型，“五横”分别是用户层、应用层、应用支撑层、数据服务层、基础设施层，“三纵”分别是网络安全、标准规范和运营管理。按照省统建、市接入使用原则，基础设施层包括政务云网、新型基础设施、安全基础设施、政务物联网等，打造安全、快速、稳定的数字政府数字新底座。数据服务层包括省统建的数据资源库、数据中台以及公共数据开放平台、数据交易平台以及阳江市自建的各类主题库，建设完善大数据中心阳江分节点，推动政务数据和社会数据融合、开发、应用。应用支撑层和应用层为“一网通办”“一网统管”“一网协同”等应用提供已有的业务平台和新建平台，其中已有平台涵盖统一身份认证中心、电子证照系统、地理信息公开平台、非税支付平台、社会信

用平台；新建平台包括“粤治慧”基础平台、视频联网管理平台、数据共享平台等。



图 3 数字政府技术架构图

（四）数据架构

按照全省统一的政务大数据中心体系建设要求，建设完善政务大数据中心阳江分节点，依托共享平台，推动数据汇聚、交换、分发、共享和开发，将数据整合成果接入市级数据共享平台，全方位实现与国家、省级平台共享共用。按照省政务数据资源目录标准，编制阳江市政务数据目录。数据资源库包含省市两级基础库、主题库和专题库。数据能力支撑包含数据服务管理、视频共享管理、数据资源管理、数据目录管理、大数据分析以及大数据中心阳江分节点提供数据支撑能力，为各层级、部门政务应用创新提供支撑。

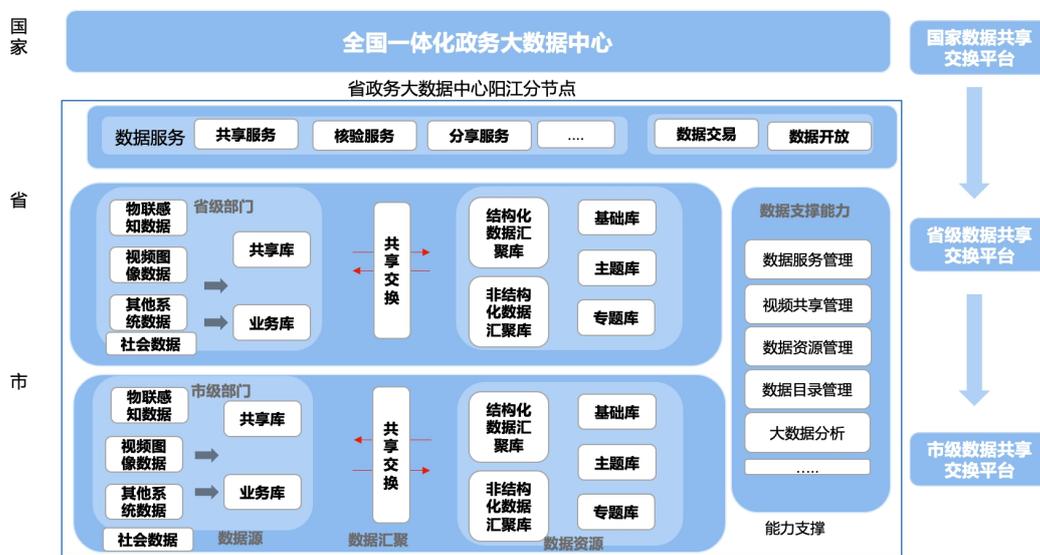


图 4 数字政府数据架构图

（五）安全架构

在数字政府改革建设中，我市按照国家安全合规可控的要求，与省数字政府安全架构要求对齐，以安全可靠的技术体系为基础，加强安全管理和安全监管，提升安全运营水平，构建数字政府安全立体纵深防御体系。安全合规方面，严格遵守国家、省有关密码、信息化、数据等安全规定，以安全合规筑牢全市网络安全防线。安全管理方面，加快组建安全专班，明确各方职责，创建相应制度流程，落实安全管理和培训。安全监管方面，深化与网络安全相关部门合作，提升各领域的安全指导、安全监测、通报预警、监督考核等水平。安全运营方面，应用最新安全技术和信息化技术，强化安全识别、安全防护、事件响应与处置、安全分析与监测等能力。安全技术方面，提高安全基础资源、安全运营支撑以及覆盖基础安全、应用安全、数据安全以及新技术应用安全的技术能力。

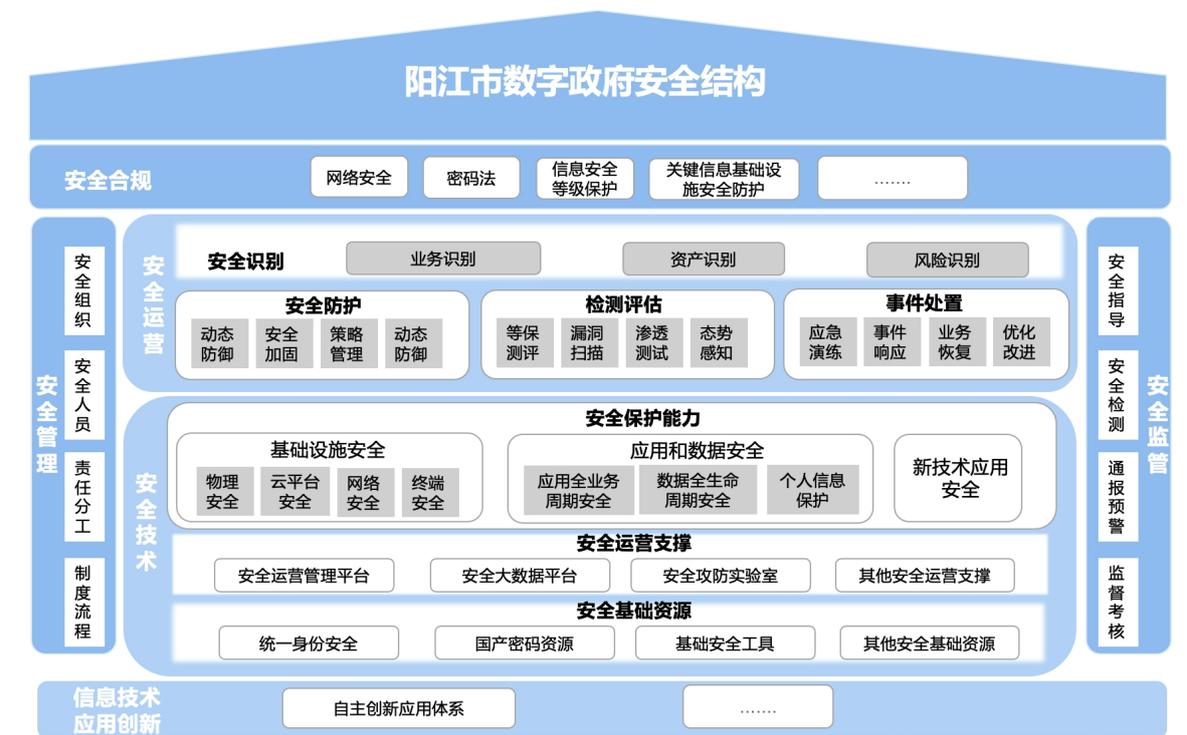


图 5 数字政府安全架构图

四、深化数字政府发展新机制

明确数字政府管理领导协调机制，推深做实各项改革措施，聚力提升数字政府改革建设统筹协作水平。构建全市数字政府建设运营生态，鼓励政产学研等组织积极参与数字政府改革建设，引导和支持运营机构依法依规开展运营工作，发挥各方行业优势和服务功能，开启合作共赢新篇章。加快推进标准规范引领，纵深推进重要领域和关键环节改革，争取获得更多实质性、突破性、系统性成果，为全市数字政府改革提供建设指引。

（一）强化统筹管理能力

完善数字政府改革建设工作协调机制。全面发挥市数字政府改革建设领导小组和市数字政府主管部门作用，统筹推进市、县

（市、区）数字政府业务协同、资源共享、沟通协调等，指导跨部门、跨地区工作，注重整体性、统筹性、协同性，形成统一领导、上下贯通、统筹有力的全市数字政府改革建设组织体系。加强市、县（市、区）数字政府主管部门统筹协调能力，鼓励各县（市、区）对接省、市统建硬件设施和软件资源，避免重复建设。市级数字政府主管部门指导县级数字政府主管部门对接市统筹的应用平台和系统，推动政务服务、营商环境、城市治理、数据资源等领域试点建设，形成一批可在全市范围内复制推广的应用，强化试点示范带动，确保应用成果落地。

创新首席数据官工作机制。按照省首席数据官（CDO）工作机制和要求，明确本市组织体系、管理机制及监督考核机制，探索制定推行首席数据官制度试点实施方案。首席数据官（CDO）在市数字政府改革建设工作领导小组领导下，推动本区域数据治理、数据开放和开发利用，负责信息化项目管理、信息化需求统筹、数据统筹和系统建设统筹，促使数据由资源向要素转化，推进数据要素在各级、部门间的有序流通，释放数据价值最大化。

提高数字政府改革发展动力。同级数字政府主管部门负责指导监督职能部门信息化工作，构建评估督查机制，建立考核指标和目标，树立职能部门数字化转型责任意识，形成“全市一盘棋”数字政府改革合力机制。汇聚全市各方面力量，支持多元共建，依托研究机构、企业等优势，提升数字政府改革建设内生动力。

（二）提升运营支撑水平

充分考虑阳江政府与社会治理情况，进一步创新我市数字政

府运营模式,优化政企协作管理机制,深化核心平台建设和运营,切实解决应用运营问题。探索组建数字政府联合运营机构,纳入数字政府领域优秀企业,明确各方运营职责分工和协调配合机制,建立我市数字政府运营服务、技术支撑队伍,全方位提升数字政府项目运营水平,构建数字政府运营领域的良好生态。引导优秀企业向各职能部门派驻专业技术人员,支持部门信息化技术服务能力建设。

(三) 健全专家咨询支持机制

参照省数字政府专业智库咨询体系,依托市数字政府改革建设专家委员会,进一步完善专家咨询机制,发挥业务、应用、技术等方面高水平专家力量,强化数字政府项目决策支撑,为项目落地实施、重要决策、顶层规划设计等提供智力支持,提升我市政府治理决策科学化水平。在各部门数字化项目申报立项或验收中邀请专家对进行项目论证与评审,进一步提升项目的技术可行性与实施可操作性。

(四) 发挥标准规范引领作用

充分运用系统观念、系统方法,统筹推进阳江市数字政府改革建设标准化,建立标准规范工作机制,制定标准化管理办法,指导监督各级数字政府标准化工作推进和落实。在省数字政府标准规范体系基础上,结合阳江实际,建立完善数据、应用、运营、安全、管理等标准规范。探索一体化多网融合标准化体系制定,严格规范标准用语、总体框架、重点任务、保障举措等。积极探索多网融合的发展机制、实施路径。通过强化项目管理、加强评

估评测，推动标准宣贯落实。

五、打造政务服务“一网通办”

按照省数字政府“十四五”建设要求，依托全省数字政府基础支撑能力与一体化政务服务平台，加强数据融合共享，加快市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）一体化政务服务建设，建立健全“一门、一窗、一网、一次、一机、一码”政务服务体系。深化线上线下统一政务服务标准化管理，优化政务服务供给渠道，开展业务流程系统性变革，探索与“一网统管”“一网协同”融合发展途径，为企业群众提供更高效、更便捷、更精准的政务服务。以构建社会信用体系为基优化营商环境，持续推进“营商阳江”“信用阳江”工程建设，为企业带来更便利更贴心的服务，助推经济发展再上新台阶。以数字化手段推动民生服务体系创新，不断加强“幸福阳江”建设，提高民政、就业、教育、住房、社保、养老、文化、退役军人等民生服务质量，提升公共服务均等化普惠化水平。

（一）完善高效便捷政务服务体系

1. 深化政务服务事项标准化管理。

按照全省统一政务服务事项标准化工作要求，编制本市政务服务事项目录清单，统一规范市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级政务服务事项清单基本要素内容，建立事项目录更新机制，实现政务服务事项“应统尽统”。围绕群众实际办事需求，梳理细化政务服务事项办事情形，规范办事指南，明确线上线下统一业务办理标准，推行同一事项无差别受理和统一流程

审批，提升政务服务事项场景化、标准化、规范化水平。

2. 优化政务服务供给渠道。

持续完善一体化在线政务服务平台。按照全省一体化在线政务服务平台建设要求，梳理本市各层级、部门行政审批和政务服务事项，推动部门业务系统与全省一体化在线政务服务平台对接，不断升级广东政务服务网阳江分厅功能，简化在线办理流程，为政务事项全流程网办提供平台支撑。充分考虑老年人、残疾人、儿童等群体办事具体情况，按需加入个性化定制版块，为特殊群体网上办理业务提供便利。制定一体化在线政务平台推广方案，完成在线政务服务平台在县（市、区）、镇（街道）、村（社区）等地的宣贯落实。

提升“指尖办”服务能力。优化升级“粤商通”与“粤省事”阳江专版服务平台，推动公安、社会保障、住房、医疗、商事登记等群众和企业关注的高频事项进驻平台，实现更多服务事项“指尖”便捷办理。简化移动端办理流程，提升企业群众指尖办事体验。多渠道宣传推广“粤商通”“粤省事”等服务平台，鼓励更多企业个人实名注册，拓宽指尖服务应用覆盖范围。

打造政务服务大厅智能综合体。应用人工智能、5G等新技术，升级完善政务大厅硬件设备、软件服务，加强政务服务大厅人流动态、流程安排、布局设施、感知状态、自助服务等智能化建设。围绕“政务小集成”到“服务大综合”要求，创新综合服务配套模式，设立配套服务专区，推进融入党建教育、创新创业孵化、邮政服务、法律援助、母婴室等元素，提升企业群众的办

事体验。为长者、残障人士等特殊群体设立单独办事窗口，无差别提供咨询、代办、导办服务，实现政务服务大厅“人性化”服务升温。进一步优化税务、出入境、户政等办理模式，依托省政务大数据中心，探索与国垂、省垂系统的业务协同与数据共享，提高窗口服务人员服务效率，向群众提供更高效、便民的优质服务。

打造政务服务“总客服”。推动“粤省心”政务服务便民服务平台对接全市整合归并其他非紧急政务热线后的12345政务服务便民热线，落实全市范围内的宣贯，向群众推广线上线下全渠道服务“总客服”。打造政务服务诉求快速反馈闭环体系，建立热线回访奖惩和联动联通机制，进一步提高诉求处理部门重视程度，加快热线服务处理效率。开放阳江市12345热线技术接口，推动广东政务服务网和“粤省事”平台阳江专版融合对接，优化线上咨询和投诉渠道建设，确保接线员快速了解并解决企业和群众诉求。培训接线员前台专业咨询服务和后台专业处置问题能力，提高12345热线专业化服务水平。

拓展多元化政务服务渠道。在全市部署“粤智助”政务服务自助机，推动镇、村全覆盖，为推行政务服务“就近办”“马上办”提供支撑渠道。依托第三方社会合作渠道，推动“粤智助”政务服务自助机进驻水、电、气等公共服务的企事业单位，为群众提供更便捷的政务服务。强化“政银合作”模式，推动政务服务高频事项进驻银行网点终端机，方便企业群众办事。重点关注长者、残疾人、外来务工人员等群体办事需求，建立线下服务特

殊渠道，培育政务服务人员专业能力，指导特殊群体快速高效办理业务，加快解决“数字鸿沟”问题。鼓励有条件的地区结合5G、云视频等技术推进“政务晓屋”建设。

3. 创新政务服务模式。

聚焦“四免”专项工作。依托全省一体化在线政务服务平台，深入开展“四免”专项建设，梳理“四免”负面清单，根据办事需求优化平台内审批程序，提高个人、企业办事效率。推进电子证照签发、入库、用证，积极推动各区、部门业务系统对接省统一身份认证、电子印章等支撑服务系统，加强“四免”专项工作公共支撑能力。

深化“一件事”建设。立足个人高频办事事项，持续推出失业、出生、身后事等群众关注热点的服务清单，梳理企业设立、工程建设、不动产登记等企业需求清单，优化整合政府内部跨部门、跨区域办事流程，以申办人角度加快完善“一件事”主题集成服务，持续拓展“一件事”办理宽度和深度。依托全省一体化在线政务服务平台，完善政务服务网、“粤省事”“粤商通”阳江专区“一件事”办事板块，指导政务服务大厅设立“一件事”专项服务窗口，改进申请材料、办理流程、申办渠道等线上线下流程，切实做到“一张表单、一套材料、一次申请、一次办结”，提高企业和个人办事效率和体验。

开发智能“秒批”专题。结合AI、大数据等智能化技术，探索实现“AI+审批”的快速审批模式，推行政务服务事项无人干预自动办理。深化智能“秒批”改革，建立全市统一的秒批机制，

合理制定秒批规则，梳理秒批事项清单，筛选出审批流程相对简单的事项开展试点工作。基于试点经验，不断拓宽“秒批”事项覆盖范围，推动市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级全覆盖，全面提高政务服务审批效率。

开展政务服务“跨域通办”。满足群众就近办事需求，在全市范围内建立无差别受理机制，梳理全市通办事项清单，通过全程网办、授权代办、电子文件转办等多种方式，实现为民服务“最后一公里”、政务服务“全市通办”。充分考虑全市劳动力输入等情况，优化政务服务“跨省通办”管理和服务模式，建立健全地市间协作机制，优化业务流程，不断放宽跨省通办事项范围，发挥“政邮合作”“政务晓屋”作用，创新升级“跨省通办”水平。利用开展“全市通办”“跨省通办”的工作成果，夯实“跨域通办”的体制机制基础，在全市范围内应用“跨域通办”工作机制，不断拓宽“跨域通办”服务事项和城市范围，为企业和群众提供更加贴心的“跨域通办”服务。

推行政务服务“主动办”。立足政务服务模式创新需求，推动大数据、AI、区块链等新技术在“粤省事”“粤商通”等平台应用，为政务服务“主动办”提供技术支持。通过新技术应用，推断出即将过期证照、许可证、个人高频事项办理、企业优惠政策等需求人群，以短信、网络信息等方式主动向用户发送所需的办事材料、办理流程、具体情形等，加快政务服务提供方式向主动办、推送办、智慧办转型，提升政务服务智能化水平。

打造政务服务“一码通办”。围绕群众办事需求，基于“粤

系列”成果，联通省市一体化在线政务服务平台，畅通系统联通、数据共享和电子证照应用通道，优化办事流程，建设完成“省事码”。基于政务大数据中心数据支撑能力，夯实“一码通办”的大数据基础，完成办件信息和申请材料“一码关联”，实现预约、登记到取证全流程“一码通办”。根据全市高频政务服务事项清单，率先实现部分高频服务事项“一码通办”，逐步扩大事项覆盖范围，探索开发文旅消费、医疗健康、便捷停车等生活服务场景，持续拓展“一码通办”宽度，加快线上线下一体化服务融合，推动阳江市民进入智慧生活、便利生活新时代。

4. 强化政务服务全流程监管。

打通电话热线监管渠道。推动阳江 12345 咨询投诉热线平台建设，加快融合应用AI、语义分析、语音识别等信息化技术，提升 12345 政务服务便民热线咨询投诉服务的及时性、高效性、专业性。辅助研究分析社会舆情和群众关心的热点、难点问题，建设 12345 智能大数据平台，汇聚整合咨询投诉数据，强化数据分析能力，推送分析结果至相关部门，为下一步各部门工作提供整改方向，支撑领导决策科学化、社会治理精准化。

深化“好差评”体系建设。依托全省统一政务服务“好差评”系统和政务服务监督管理平台，持续优化我市“好差评”工作。推动“好差评”系统覆盖至各级政务服务大厅、各部门业务系统，持续完善系统功能和性能，严格合理制定评估指标，提升“好差评”工作的有效性、权威性。对于评估过程中发现的问题，积极有效实行分析整改，形成政务服务评价、反馈、监督、整改闭环，

推动政务服务质量不断提高。

开展常态化监测评估。坚持“独立”“客观”等原则，委托第三方机构对数字政府改革建设工作开展常态化评估，以国家、省级评估指标为标准，梳理本地化监测指标体系，采取指标分类监测方式，按月和季度为周期开展考核，采集的信息、资料以系统统计数据为主，结合人工核查、现场抽查等方式，严格控制主观因素的影响，确保评估准确展现全市数字政府改革建设实际情况。主动向被评估单位公开评估结果，督办各地各部门数字政府改革建设工作。

线上线下监督可视化。依托全省政务服务监督平台，按照省统一的数据采集标准，汇聚整合本市粤省心、好差评、政务服务大厅等监管系统数据，构建完善我市政务服务地图，方便各地各部门通过“大中小屏”在线监督事项、咨询投诉、办件、好差评等情况，实现线上线下监督可视化、评估预警常态化。

（二）持续提升优化营商环境建设水平

1. 推进企业全生命周期服务。

围绕企业全生命周期，重点解决企业开办、投资、运营、退出全流程各环节的痛点、堵点、难点问题，加快推进“四减一提速”。聚焦登记、注册、融资、信贷、纳税等重点方面，依托全省在线政务服务一体化平台，加强数据汇聚、分析、治理能力，优化业务流程和资源配置，为企业提供全链条便利服务。开启“区块链+AI”企业服务模式，推动部门联动审批，实现事项审批加速，为企业运营提供便利。探索企业代办服务，梳理企业高频办

事事项，优化建立全流程业务办理代办机制，为企业“足不出户”办理业务提供支撑。梳理政策兑现服务事项清单，探索纳入政务服务大厅专窗受理，并开通线上线下服务渠道，推出集中受理模式，一次性列明申报所需的全部材料与要求，简化优化服务流程，明确每个业务环节的办理时限。

2. 优化工程建设项目审批。

推动工程建设项目审批制度改革，创新工程建设项目高效便捷的审批模式，提高部门间审批备案效率，压缩审批事项，精简审批程序，实现工程项目建设“一个窗口”“一站式”办理。积极探索工程建设项目全流程在线审批，对接上级工程建设项目系统，实现国家、省、市三级层面数据无障碍流通，进一步压缩工程建设项目审批天数。

3. 深化社会信用体系建设。

依托阳江市政务信息共享平台，建立全市统一的市级社会信息库，对接政务、商务、社会 and 司法等系统，增强社会信用体系的全面性、法制性、标准性、规范性，为优化社会信用体系提供数据基础。不断拓宽守信激励领域，探索创建“粤省事”“粤商通”阳江专版的守信激励专区，推进信用核查及信用联合奖惩。拓展一批典型“信用+”应用场景，推动市场监管、生态环境、文明执法等领域开展信用评分，推行各类守信主体优先获得交通出行、文化休闲等服务便利。将“信易贷”模式向全市推广，对接金融银行业务系统，提高企业融资效率。推动公共信用平台与“粤政易”阳江专版融合，方便机关事业单位人员随时查询主体

的信用状况。

4. 提升跨境贸易便利化水平。

推动智慧港口改造，加快智能化技术与通关关卡、货物卸载转运等功能深度融合，提高口岸智能化水平。加强国际贸易“单一窗口”建设和推广，申请人按照规定提供材料和数据，方便贸易监管部门掌握、追踪、实时查询联运物流信息，进一步压缩货物通关时间，提高海关通行的快速性、智能性、便利性水平。以数字化手段驱动海关贸易协同监管、协同执法，形成市场监管、税务、邮政等部门协同机制。探索开发跨境电子商务公共服务应用，通过与第三方企业合作，为企业和个人提供物流查询、贸易交换等服务。

5. 创新“互联网+不动产登记”。

推动不动产登记全流程网上办理，依托网上不动产登记系统，结合区块链新技术，创新“互联网+不动产登记”体系建设，支持群众办事相关材料免提交、办理时间减少。依托省政务服务一体化平台，实现公安、民政等部门信息和数据共享，推动不动产登记与缴税、交易等业务联办，提高个人、企业办事效率。根据实际情况开展与银行网点、房地产企业的相关合作，打造全市范围内“多点登记”渠道，梳理办理业务需求和流程，方便个人和企业就近办理不动产登记。打通国垂、省垂系统联通渠道，实现不动产登记共享信息在国家、省、市三级区域有序流动，助推不动产登记“跨域办理”。逐步推动“互联网+不动产登记”体系向镇、村延伸。

6. 推行公共资源交易便捷化。

按照省统一管理规范，深化公开透明、监督高效公共资源交易体系建设，构建一体化公共资源平台，对接省公共资源交易服务系统，为全市公共资源交易打下坚实基础。以数字化手段赋能公共资源交易全流程建设，精简交易服务流程，分类规范交易服务事项，健全监管体系，推行公共资源全过程电子化交易。

（三）创新优质便利民生服务体系

1. 构建民政业务体系。

依托全省民政业务一体化平台，汇聚整合阳江市养老、福利、慈善、城乡社区、婚姻、殡葬等业务系统，构建阳江市一体化民政业务平台，根据实际需求开发不同应用场景，提升民政服务水平。健全居家社区机构协调、医养康养相结合的养老救助服务体系，鼓励社会力量参与建设。建设集养老、救助、福利、慈善于一体的数据中心，汇聚公办、民办养老机构、救助机构等数据，为监管养老、救助、残疾人等服务提供数据支撑。完善城乡社区治理体系，采用网格化管理模式，运用大数据、人工智能等信息化技术，提升社区的便民服务能力，提高基层治理的精细化、智能化水平。

2. 推动“互联网+就业创业”。

升级完善城乡公共就业创业体系，采用“互联网+就业创业”模式，深化公共就业服务平台建设，向就业者和创业者提供咨询、招聘、求职、代办等公共服务。以智能化手段高水平推动“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”等培训工程发展，培育乡村技

能人才、新型职业农民，并吸引优秀人才到我市就业创业。构建创业带动就业、多渠道灵活就业保障监管机制，运用大数据等新技术驱动相关部门精确匹配群众需求，提升就业创业体系的公正性、准确性、多样性水平。

3. 深化“互联网+教育”。

深化教育信息化改革，运用“互联网+”手段，构建集教研机构、师资力量、科研创新于一体的教育资源平台，形成教育资源管理可视化应用，方便教育部门高效调配全市范围内的教育资源，推进教育资源共享共用，实现市、县（市、区）教育水平均衡发展。应用大数据技术，建立优质学位供需预警系统，对周边教育资源深入分析，研判发展趋势，合理规划和落实未来学位，满足群众学位需求。完善教育学习体系，应用大数据、人工智能等信息化技术，科学制定覆盖基础教育、国际教育交流、成人教育、老年教育等学习计划，推动各阶段教育的高质量发展。深化改革教育服务模式，将教育覆盖至乡村落后地区，将远程教育、网络教育等方式延伸到乡村镇教育机构，为全市人民提供更公平更优良的教育服务。

4. 落实“互联网+住房”。

持续深化现代住房制度改革，依托省数字住房（粤安居）一体化平台，创新开设阳江专题板块，提高住房服务和管理效率，实现企业和个人住房业务全流程网办。以数字化手段监管租购并举的住房制度落实情况，保障住房供应体系朝着公平公正方向发展，满足群众基本生活和房地产行业应用需求。

5. 构建多层次社会保障体系。

不断优化社会保障体系建设，建设全市统一的社会保障公共服务平台，对接医疗、工伤、失业、养老、护理等保险系统，为社会保障管理提供数据支撑。强化社会保险基金防控，构建全流程监管机制，监督社保经办手续无差别办理，增强社会保障服务公正性、安全性。依托全省统一的退役军人综合服务平台，持续优化阳江市退役军人一站式服务、双拥工作管理、优抚信息管理、退役士兵安置等功能模块，加强“互联网+”、智慧化手段与阳江市退役军人服务工作深度融合，提高退役军人服务和治理科学化、智慧化水平。

6. 打造“互联网+文旅”样板。

不断加大文化旅游建设力度，运用“互联网+”，搭建文化旅游产业服务平台，为文旅企业提供贴心旅游办事服务。基于省大数据中心阳江分节点，汇聚整合旅游产业数据，优化旅游大数据整合分析平台，为相关部门开展智慧旅游服务、监管提供数据支撑。利用好“广东文化旅游名村”海上丝绸之路文化创意旅游区、世界级滨海休闲旅游目的地等品牌资源，借助政务服务一体化平台，开发移动端应用，推行“一码游阳江”，实现智慧旅游服务“一站式”“全链条”，提升我市旅游品牌的影响力。智能化改造博物馆、图书馆、美术馆等文化基础设施，将改造成果逐步推向市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级全覆盖。充分挖掘文旅新业态价值，以数字化手段赋能新业态发展，助推全域文旅产业健康发展。

六、推进市域治理“一网统管”

按照省数字政府关于聚焦政府五大职能建设的各类特色应用专题，全市积极推动“一网统管”市域治理体系建设，依托“粤治慧”基础平台，根据市直部门治理需求，开发符合阳江特色的场景应用。根据业务系统整合、数据共享畅通等成果，完善全市横向到边、上下联动的城市治理机制，推进与“一网协同”“一网通办”协同繁荣发展，实现市域范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”。以政务大数据中心为支撑，推进“大数据+政府治理”一体化数据治理体系建设。持续推进“平安阳江”工程建设，以数据融合分析推动社会管理精细化、可视化，创新公共安全、应急管理、市场监管、城市管理、基层治理、消防救援等指挥和决策模式，提升社会管理能力。整合大气、气象、水利、自然资源等信息资源，形成生态专题数据库，依托“美丽阳江”建设成果，运用数据分析技术，增强跨部门、跨层级生态环境的监测、防范、保护能力。强化“健康阳江”应用，推动政务服务一体化平台、信息技术、物联网技术与医疗领域深度融合，实现防控疫情快速响应。以数字化手段赋能乡村公共服务、乡村治理、县域产业发展，全方位支撑乡村振兴体系建设。以智能化、数字化手段驱动财政、审计、税务、科创等领域的数据融合和分析应用，为经济调节体系稳定运行提供支持。

（一）建立智慧科学城市治理运行机制

1. 加快完善“一网统管”工作体系。

聚焦“一网统管”城市治理新目标，全面提升我市数字政府

基础支撑能力，按照省统一建设规范标准，研究制定符合我市实际情况的市域治理总体架构，加快平台构建、应用统分、指挥调度等方面的顶层设计和制度建设。以“横向协同，纵向联动”为基本要求，建立各级政府、部门统分结合的建设和管理新机制，明确各层级、部门职责，严格规范实施步骤和流程，先行开展社会管理、生态保护、卫生健康、乡村振兴、经济调节等体系建设，提高城市治理的智能化、科学化、精细化水平。

2. 推动市域治理“一网统管”基础平台建设。

对标省“粤治慧”的统一架构、统一规范，接入各层级、部门城市治理系统，部署全市市域治理“一网统管”基础平台，稳步推进省“粤治慧”基础平台与市级平台、阳西县级平台对接，积极探索“省市一体、五级联动、上下协同”模式。采集汇聚城市管理、生态保护、市场监管、疫情防控等业务数据，全市范围内完善部署城市智慧感知节点，推动智慧灯杆、智慧井盖、智慧网关、智慧垃圾箱等覆盖，为建设主题库、专题库提供基础。推动各项数据汇聚至政务大数据中心阳江分节点，实现省、市、县（市、区）三级政府互联互通、数据同步、业务协同。探索建设自主可控的CIM（城市信息模型）平台，构建建筑信息模型（BIM），创新智慧专题应用，提升公安、交通、城管等“一屏统览”能力，完善智能感知、研判分析、及时更新、科学调度、高效处置、监督管理一体化的“一网统管”基础平台功能建设。

3. 建立决策指挥体系。

推动我市城市治理决策指挥体系建设，积极利用省级基础平

台的支撑能力搭建阳江市运营指挥中心（IOC），构建业务经办人、干部、领导等用户视角的城市治理指标体系，满足分类分等级展示城市运行态势、应急事件联动指挥、主题事件管理等需求。开发“一屏两端”城市运行状态展示模式，便于业务经办人员使用、领导科学决策，为不同层级用户使用、分析、研判提供服务，实现市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级“一套数据说话，一个平台工作”扁平化决策调度管理。深化政府通信网络能力建设，为任务传输、语音通话、数据传输等业务需求提供强有力的支撑，提高城市精细化管理水平。

（二）构建平安规范社会管理体系

1. 创新智慧公共安全。

优化警务网络化、智慧化建设，加快大数据技术与警务应用深度融合，持续优化社会综治网络化管理平台。推进“雪亮工程”建设，建立“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的视频监控系统，实现公共安全部门间共享共用视频监控数据，构筑全市社会治安防控体系新理念，搭建社会安全网，增强社会安全管理安全性、敏感性、及时性。打造公共安全打防新体系，加快应用人工智能、GIS、AI+三维可视化引擎、人脸识别系统等新一代技术，推进社会治安防控、扫黑除恶、打击网络诈骗、防范犯罪、防控疫情等方面智慧化改造，提高公共安全感知、管理、治理能力。

2. 推进智慧应急管理。

依托省政务大数据中心、省应急管理综合应用平台，落实推

广东省危化品风险监测预警系统、省安全生产执法信息系统、省应急指挥系统等省建系统应用，加强对高危企业线下检查，建立安全生产领域的智慧监管体系。围绕省应急指挥系统的应急监测预警防控体系及基础模块，整合大数据中心阳江分节点各业务部门共享资源，建立全市统一的应急指挥系统，有效提高突发事件应急处置效率。

3. 推动智慧市场监管。

深化事前事中事后全周期事态监管，全面推行以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充的监管机制，创新“互联网+市场监管”模式。加强全市市场监管体系建设，构建全市统一的市场监管平台，向上对接省监管部门系统，向下联通各职能部门行业监管信息系统，以数据整合、分析为基础加强风险常态化监测、预测、研判及决策能力，提升市场监管的全面性、精准性、智能性水平。

依托全市大数据中心和政务服务一体化平台，开发安全生产、食品安全、知识产权、质量管理、市场主体管理等场景应用。安全生产方面，结合CIM平台、GIS产品、大数据等应用，强化危险化学品、消防、运输、工业园区等重点行业安全监管应用，增强监管安全生产违法的保障能力，维护安全稳定的生产环境。食品安全方面，以建立“广东省食品安全示范城市”为目标，优化食品药品风险监管体系，加强食品药品安全全流程监管，构筑食品药品安全防护防线。知识产权方面落实国家知识产权试点城市建设，建设合金材料、海上风电、五金刀剪、食品加工等阳江

重点产业知识产权保护系统，完善知识产权创造、运用、交易等方面监管功能。质量监管方面，以数据驱动质量监管体系建设，强化阳江优质企业质量管理。国有资产方面，优化市属国有企业信息化监管体系，推动财务、工程、投资等关键环节动态监管，高效监测、预防、控制国有资产流失等问题。市场主体管理方面，创建“文明诚信市场”信息管理平台，基于业务需求，开发检查、统计、评价等功能，并逐步联通“粤商通”“粤政易”、市级信用信息等平台，提高监管人员工作效率，强化市场主体“诚信、文明、合法”经营意识。

4. 加强智慧城市管理。

围绕“看全面、管到位”的城市管理目标，升级完善全市一体化城市管理平台，构建城市管理数据库，全面接入物联网数据，提高数据交叉关联分析能力，实现城市运行监测数据要素感知、实时呈现、预测预判。依托市城市管理平台，开发户外广告整顿、垃圾管理、供水排水、燃气管理、停车管理等应用场景，确保消防通道畅通，发展基于城市场景、事件模拟推演的多功能多层次应用服务，提高城市精细化管理能力。持续建设市容市貌监管体系，运用新兴技术，整顿农贸市场及其周边环境，监测城中村、城乡结合部等重点区域卫生状况，创造美好、整洁、干净城市卫生环境，巩固国家卫生城市成果。优化建设“美丽乡村”数字化治理体系，维护干净卫生、布局合理、美丽宜居的乡村环境。

5. 落实智慧基层治理。

基于全市基层治理现状和需求，加快建设网格化管理综合治理平台，汇聚整合基层网格治理相关数据，畅通基层工作人员和群众沟通渠道，建立完善基层社区风险预警预测、运行态势监测、民情民意“一张图”，增强基层管理的安全高效、快速反应、高效协同效能，有效解决基层服务“最后一公里”问题。依托在线政务一体化平台，建立事项管理系统，推动社会治理重心下移，方便基层人员处理辖区内设施档案、分配设施配备、统计人员情况、登记服务、事件回放等业务。基层人员高效运用运营指挥中心，为各部门调配行政资源、处理重点工作、协同办理业务等提供支持。

6. 优化智慧消防救援。

优化完善新型消防救援信息化架构，构建应用、业务、技术“三大中台”，建设消防支队大数据平台，探索推进消防政务专网建设，开发“阳江消防应用超市”应用，提升数字化技术支撑水平。推进智能接处警系统试点建设，建立健全实战指挥平台暨智能指挥系统和移动端应用。以完善应急指挥通信体系为支撑，应用新技术，探索打造快速反应、远程指挥、智能辅助、科学决策、高效运行的消防创新性作战指挥体系，形成消防指挥“阳江样板”。围绕“双随机一公开”消防监管规定，构建协同工作机制，梳理监管对象清单，结合区块链、物联网技术，创新线上线双通道指挥监管模式，实现消防部门对重点区域、重点单位开展远程监管、移动监管及预警防控。

（三）打造宜居宜业生态保护体系

1. 加强生态环境监测感知。

优化天、地、空一体化生态智慧监测平台，向上对接省级天空地监测数据库，向下连接自然资源、水务、林业、农业、气象、应急等职能部门数据资源和业务管理系统，夯实监测生态环境的数据基础，形成全市统一的生态环境资源数据库。提高非现场生态监测感知能力，全市范围内部署环境感知节点，借助高分遥感、北斗卫星、生态传感器等监测技术，打造共防共治共享共创的生态环境监测感知信息化新模式，提升生态环境预警的科学化、智能化水平。加强多源数据融合应用，推进建设全市水、固体废物、噪声、应急等环境的监测“一张网”。

2. 深化生态环境防控保护。

推进生态环境防控治理体系建设，依托海、陆、空一体化生态红线监管平台，结合生态环境区块链、大数据分析等技术，加强科学化防控能力。严格控制重点行业VOCS大气污染物的排放，建立健全重点高危企业监管系统，提高大气污染防控效能。全面提升水污染信息化防治水平，推行河（湖）长制，推动漠阳江流域、海陵湾等海域环境监测防控保护，以智慧化手段加强涉水事务管理能力，创造水利治理新局面。探索构建自然资源开发信息化新模式，加快自然资源监管系统建设，构建考核科学布局生态因素的指标，确保森林、田地、水文等资源按合理限度开发，维护健康稳定的自然资源生态环境。探索开发固体废物源头追踪系统，为减少白色、危险、医疗等固体污染提供技术支撑。规范推动执法能力建设，充分利用新技术手段和智慧化平台，加快补

齐应对大气、水流域、自然资源等生态系统的执法能力短板，增强生态环境执法全面性、科学性。推进生态环境考核评估全覆盖，推进建立生态环境相关考核指标，为生态环境治理、修复提供支持。

3. 推动国土空间智慧开发。

依托省大数据中心和时空大数据平台，提高国土空间规划和用途监管能力，严格落实“三线一单”底线，以数字化平台和技术打造国土空间开发的生态保护红线监管体系，强化产业布局、结构调整、资源开发、城镇建设等领域的生态管控。推进空铁新城片区、江城区、阳东区开展EOD(绿色生态城市乡村开发模式)建设，科学划分城镇、乡村空间管控边界，形成可复制、可推广的绿色国土空间开发模式。

(四) 优化快速响应卫生健康体系

1. 加强疫情智慧化防控。

建立健全监测预警、疫情报告、突发公共卫生事件信息网络体系，在重点人群、冷链食品进口等领域，形成快速反应、精准管控、有效救治的常态化防控机制。构建全市公共卫生区域联防联控应急体系，优化全市卫生应急综合保障网络，为全市联防联控打下坚实基础。创新升级疫情防控水平，部署发热门诊、药店、飞机场、火车站等公共场所感知节点，汇聚整合感知数据，创建疫情防控数据库，接入政府和第三方企事业单位相关防疫数据，加强数据分析研判能力，构建疫情变化模型，实现疫情精准化、智能化管控。以数据为基础驱动农村基层防控体系建设，优化农

村基层医疗卫生机构疾病监测哨点布局，提高农村疫情防控能力。

2. 深化卫生健康数字化服务。

围绕“健康阳江”建设需求，推进全市卫生健康数字化建设，运用“互联网+”驱动我市成为医疗健康示范市。推动医疗信息“一码通”升级，推动电子健康卡、电子社保卡、医保电子凭证融合，支持人民群众“掌上”看病就医新服务。不断完善远程医疗服务功能，融合应用人工智能、物联网、5G等新技术，实现先进医疗服务市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级全覆盖。持续深化基层医疗卫生机构信息化建设，优化升级疾病预防控制、妇幼保健、精神疾病等公共卫生服务系统，强化基层医疗服务应用。落实人口长期发展战略，推动计划生育系统建设，构建全市统一的计划生育数据库，通过大数据分析，构建全市生育人口发展模型，提高制定生育政策的科学化水平。采用网上审核计生模式，提高审核效率。

3. 推动医疗资源信息化管理。

以信息化手段驱动医药卫生体制改革，加快医疗、医保、医药联动改革，探索打通连接国垂、省垂系统渠道，对接全市各级医疗卫生机构系统，完成省市县三级区域医共体（医联体）医疗卫生健康信息大数据平台建设。推动平台数据接入相应区域阳江市运营指挥中心（IOC），推动医疗卫生资源“一图总览”，实现全域居民医保信息、健康档案、医疗物资、医生队伍等资源分配共享共用。探索智慧监管医疗资源行业新模式，创新监管信息

化应用，实行分类分等级监管制度，推行事前事中事后全流程监管，提升非现场监管执法效能。

（五）创新科学智能乡村振兴体系

1. 推动数字化乡村公共服务。

以大数据新技术赋能乡村资源管理，推进农村社会事业、农村集体资产、村庄规划等领域管理信息化，加大闸坡镇、沙扒镇等示范建设力度，打造一批具有漠阳特色的乡村风貌样本。加快培育农村居民数字素养。建立健全乡村公共服务体系，建设城乡融合发展基本公共服务平台，按照全市统一规划标准创新农村公共服务机制。构建城乡医疗资源管理系统，保障城乡居民享受均等化的医疗、养老等保险福利。升级创新城乡教育资源管理系统，为城乡居民享受统一的公平公正教育服务提供保障能力。充分考虑偏远地区办事需求，加强乡村、山区政务服务能力建设，大力推行政务服务“帮办、代办”模式。

2. 深化智慧化乡村治理。

以形成“党委领导、政府主导、社会协同、公众参与”社会管理新格局为基本思路，围绕保障乡村居民权益、增进乡村自治能力这一核心，创新乡村治理机制，构建乡村治理服务平台，推动社会治理重心向乡村移动，综合运用大数据、人工智能等新一代技术，提升乡村治理效能。打造“平安乡村”体系，推行乡村“雪亮工程”建设。加快政务网络乡村深度覆盖。搭建乡村自治选举系统，提高民主选举和民主管理水平。构建乡村自治组织管理系统，维护乡村志愿者服务事业的有序发展。

3. 创新县域产业数字化发展。

构建县域产业公共服务管理平台，提升对公共服务设施、环境卫生设施、市政公用设施的监管水平，形成县域产业企业的有特色、高品质、高质量发展环境。推动县域产业信息化发展体系建设，以信息化平台、数据治理牵引“一主两副、一带两轴三区”各区现代产业集聚发展，促进合金材料、风电产业、大食品产业、国家级能源、五金刀剪、滨海文化等产业集群发展，加强加快产业大中小企业、一二三产业融合发展，推动产品研发、质量监测、产品产能等技术提高。通过融合集群企业数据，全面保障阳春市区、阳西县城制造业和商贸物流、旅游服务业的健康发展，滨海带区域聚焦滨海旅游、文化创意、商贸物流、风电产业，实现对行业和区域的统筹管理。打造阳江东部成为粤港澳大湾区的重要拓展区、深度合作区和产业转移主要承接地，开发产业数字化服务发展应用场景，加强政府、企业协同合作效能。

4. 加快智慧化农业发展。

按照广东省农业农村发展行动计划，打造我市现代农业产业体系，利用智能传感器、无人机技术、北斗星等新一代技术升级创新南药、水果、水产品等农产品生产链条，培育壮大农业龙头企业，提高农产品生产效能。构建全市一体化农业大数据平台，积极推动各部门、公共事业单位和第三方机构数据汇入，加快大数据技术与农业管理深度融合，创新生产、经营、产权流转、供销管理、农田建设管理等场景应用，实现数字农业精细化管理、网络化经营、便捷化服务。构建全流程农产品质量监管平台，实

现农业产量稳步提升、农产品质量追溯能力提高、农产品销售渠道安全可控，打造广东省数字农业标杆示范区。推动农村农业电商平台“助农商城”建设，积极鼓励当地农业龙头企业、农业专业合作社与互联网企业开展合作，优化程村蚝、春砂仁、马水桔等一批特色优势农产品直播带货、跨境电商等新型农产品营销模式，带动提高农产品销量。推动阳西县创建国家数字乡村，以“互联网+”推进阳西县农产品出村进城工程示范县。积极对接粤港澳大湾区“菜篮子”工程。

（六）健全稳定高效经济调节体系

1. 深化财政管理数字化应用。

按照省统建规范，构建阳江市统一财政管理系统，向上对接省级平台，向下联通各层级、各部门财务业务系统，为市政府监控资金流向提供支撑，实现对财政资金的全流程监测。充分利用新一代信息技术，加快推进财政大数据应用，科学分析财政数据，提高分析财政运行数据能力，构建指标预警平台，提升财政治理能力。

2. 促进审计管理数字化转型。

依托省大数据审计基础设施，汇聚整合各单位各行业审计数据，构建我市审计数据资源库，加快大数据分析技术与我市审计工作深度融合，不断拓展审计工作的深度和广度，增强全市审计科学化能力。纵深推进审计数字化应用，大力培养审计人才数字素养，提高全市审计工作效率。推动县级审计系统科学化接入，形成全市一体化的安全高效审计管理体系，探索打通省垂审计系

统，实现省、市、县（市、区）三级联通联动，提高审计管理能力和效率。

3. 推进税务管理智能化改造。

贯彻落实国家、省关于深化税收征管改革部署，建立健全本市一体化智慧化税务管理体系，依托省层面税务数据资源中心，统筹强化税务数据联网应用，破除数据共享限制瓶颈，应用大数据、区块链等技术，为相关部门执法、服务、监管提供数据接口，最大程度为地方经济发展、营商环境优化提供保障。将纳税体系融入全市社会信用体系，纳入“信用+风险”监管模式，依托省电子税务局业务平台，运用大数据分析技术，加强税收信用监控、动态预警及风险应对等能力，对纳税问题较严重的地区、行业、人群加紧实行防控和监控，提高现代化税务管理水平。

4. 推动科技创新智慧化建设。

以加强疫情防控、乡村振兴、民生社会等领域的科研攻关为重要驱动能力，深化科技创新体系改革，加快我市科技创新智慧化管理平台建设，借鉴应用省内的科技创新资源，提高成果转化、市场开拓、人才培养等领域科学管理和应用资源能力。以最新技术加快孵化科技创新成果，助推海上风电、海洋电子信息、旅游产业、五金刀剪等阳江优势产业转型升级。推动全市相关部门的科技数据互联互通，结合大数据分析技术，构建科技创新发展模式，推动科技政策制定科学化。

5. 强化经济运行支撑。

构建智能化经济安全监控体系，梳理汇聚财政、税务、审计、

统计、生态、环保等经济相关部门数据，通过智能化分析模型和应用，强化经济评估预警、发展趋势预测、安全风险应对及重大决策落实，牢牢守住粮食储备、金融机构、政府债务等重要领域的经济安全底线。着力推动我市合金材料、风电、电力能源、装备制造、大食品、旅游等主导产业和新产业的数据分析，构建分析模型，制定以科学优化产业布局为导向的经济政策，打造高质量经济运行的新模式。用足用好相关资源，加强各层级、部门协同力量，以数字化手段驱动全市调配经济资源，保障经济运行体系平稳健康发展。

七、推行政府运行“一网协同”

在全市范围内推广应用“粤政易”平台，围绕政府内部办文、办会、办事及行政执法等需求，建设开发特色办公应用，支撑领导决策、机关公务人员办公，为基层治理提质增效。以数字化手段驱动各层级、各部门履职能力提高，提高党委办公能力，加强行政执法能力，加快财政、档案、督查等数字系统建设，推动“粤政易”平台接入公检法、人大、政协等部门数字化应用，实现办公应用新模式。推进与“一网通办”“一网统管”融合发展，全方位实现政府运行“一网协同”。

（一）增强内部协同效能

1. 打造“一网协同”门户。

围绕政府内部电子办文、行政事务、信息发布等管理业务需求，依托省级“粤政易”平台，升级优化符合市委、市政府实际需求的协同办公平台，打造本地化扩展的办公门户。按照省级关

于“粤政易”开放接口标准，优化升级我市各级政府办公平台和信息化系统接口，统一推进接入市级办公平台，推动“粤政易”办公平台覆盖市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级，实现政府内部业务“一门式”“一站式”办理。广泛宣传推广“粤政易”统一办公平台，培育全市公务人员使用“粤政易”意识，提高政府网上办公完整性、统一性、连贯性能力。

打通“粤政易”与“粤商通”“粤省事”等互联互通渠道，基于服务和治理需求，开发不同业务场景，通过“粤省事”“粤商通”等平台精准接收群众办事诉求，利用“粤政易”枢纽作用，推动诉求快速处理，搭建政府快速了解群众需求的渠道，完成了解需求、综合办理、数据监测、评价反馈的业务闭环，进一步加强政府运行“一网协同”应用支撑能力。推动“粤政易”平台上线“粤治慧”数据分析、指挥联动等功能，支持领导、办事人员随时随地“看数”“指挥”。强化政务服务网站的政务公开、政策解读及舆论引导能力。

2. 强化内部办文办会能力。

依托全市统一“粤政易”办公平台和移动端，运用加密、区块链等数字化技术，推动非涉密公文在市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级政府层面传输互通，并强化公文终端追溯能力，实现各层级、各部门内部办文“零时延”。全面发挥电子印章作用，推动政府内部全流程电子化办文，方便各级各部门公文在线移交和归档，提高公文处理效率。广泛运用粤视会、数字云盘等特色办公功能，实现远程办文办会“零距离”，为指挥调

度、业务培训、跨域会商等提供功能支撑。

3. 深化内部办事模式。

围绕“整体政府”建设目标，汇聚整合内部办事系统高频办事事项，梳理内部办公“零跑动”事项清单，制定完善内部办事指南，最大限度减少文件流转环节、简化审批程序、压减审批时限，推进实现内部办事需求全流程网办。推动各级政府政务信息系统高效整合，结合数字技术，全面保障系统核心数据隐私性、涉密文件安全性，将整合后的信息化系统汇入“粤政易”平台，提高内部办公效率。充分考虑公务员从录用到离任全周期办事需求，探索内部“一件事”集成应用，打造内部办事“一张表”“一个平台”的新模式，整体提升政府运行效率。

4. 提高基层办公效率。

以深化简政放权，压减市级权责清单为切入点，完善村（居）自治事项清单、协助政府事项清单、负面事项清单等，推动更多的市级政务服务事项委托至县（市、区）或镇（街道）办理，下放办理权限至基层。积极推动基层办公减负计划，基于治理清单事项内容操作情况，实行清单填写合并工作，将上报数据形成“一张表”，避免下级汇报重复提交等问题。通过协同办公平台操作等相关培训，加强基层人员信息化办公能力，充分发挥信息技术在基层治理中的作用，提高基层协同办公效率。

5. 加强领导精准决策能力。

夯实数字政府建设基础，加快构建以大数据为基础的决策新机制，依托全市一体化政务大数据共享中心，推动跨部门、跨地

区数据互联共享,通过安全渠道和机制推动政务数据社会数据相融合,为领导科学决策提供数据支撑。依托阳江市运营指挥中心(IOC)可视化屏幕,展示各区域重点治理、政务服务运行等情况,加强数据分析能力,研究制定监测指标体系,向领导提供直观、可视化分析结果。运用智能化技术,投射放映领导决策仿真,提升领导决策有效性、智能性、精确性水平。

(二) 创新各层级各部门办公应用

1. 完善数字档案应用。

围绕全市统一档案管理需求,推动我市档案数字化管理体系建设,依托“粤政易”办公平台,整合全市档案管理系统,形成“数字档案”办公模块。根据实际应用需求,优化数字档案管理功能,提高业务经办人员管理档案科学化、精细化水平,实现档案管理业务现代化。推广数字档案移动端应用,为公务人员查看法规文件、政务专题、工作方案等提供服务,确保行政指令及时下达,提高共享政策文件效率。

2. 构建数字督查督办平台。

以数字化手段构筑全市一体化督查防线,探索建设市、县(市、区)两级政府的督查系统,汇聚整合社会、政府内部督查数据,方便监测部门监察政策、方案、指令等执行情况。依托协同办公一体化平台和办公移动端应用,提高公职人员督查及时性、科学性、有效性水平。

3. 提升公检法数字化水平。

持续推动法治广东信息化体系建设,建立健全公检法一体化

平台，推动接入法院、检察院、公安局等部门系统，汇聚整合第三方法律领域事业单位机构数据，运用大数据分析技术，深化公检法服务智慧体系建设，强化公检法辅助办案和业务协同，提升公检法数字服务效用。持续完善公共法律服务平台，优化法律服务流程，不断强化法律数字化服务应用，探索开发法律机构、司法鉴定、司法公证等信息化系统，增强法律服务公正性、公开性、智能性、精准性。结合“智慧法院”“智慧检察院”“智慧警务”等信息化工程成果，为公检法智慧化建设提供基础能力支撑。

（三）加强党建民主法治协同能力

1. 提升党建数字化能力。

充分考虑党务工作、舆论宣传、教育学习、党群服务党政机构、电子文件管理等重点管理业务需求，优化党务工作管理模式，以大数据、“互联网+”等新一代技术驱动智慧党建一体化管理平台建设，接入国家、省域、市域党建工作相关系统，全方位融合共享党建信息资源，协同各级力量管理党建，稳步提升党建科学化水平。依托一体化平台向群众宣贯党史、教育、新发展理念，拓宽与群众沟通渠道，为全市各级党组织、党员提供党员服务、民情联络渠道。

2. 提高行政执法数字化能力。

按照《广东省人民政府办公厅关于推进广东省行政执法信息平台 and 行政执法监督网络平台建设的指导意见》（粤办函〔2019〕170号）要求，做好省行政执法信息平台 and 行政执法监督网络平台的本地化部署，实现省、市、县（市、区）、镇（街道）四级

行政执法主体的执法程序网上流转、执法信息自动采集、执法活动网上监督和执法情况网上查询，促进严格规范公正文明执法，积极推进阳江市行政执法文书集约送达服务试点工作。

3. 提高人大、政协履职能力。

围绕全市人大政协履职水平目标，依托“粤省事”阳江专版，优化阳江市人大政协管理模块功能，为人大政协常态化管理提供平台支撑。创新开发内部办公、社情民意信息管理、人大法律监督、政协民主监督等应用，打造人大、政协数字化办公新模式，实现人大、政协协同工作高效运转。开放人大法律监督社会接口，有效收集群众监督意见，不断提高人大为民服务能力。

八、健全共建共享数据资源体系

加快推进政务大数据中心阳江分节点建设，依托本市数据治理体系基础，完善全市一体化政务数据资源体系，有序推进数据整合、融合、开发、利用，逐步实现基础信息资源、业务信息资源和专题信息资源规范化建设。运用区块链、加密等数字化手段，高效推进政务数据共建共享开放，支撑政策数据与社会数据深度融合，释放公共数据价值最大化。积极配合产业数字化、数字产业化发展趋势。

（一）夯实数据资源管理基础

围绕释放公共数据价值、守住公共数据安全的要求，加快构建全市统一安全高效的公共数据管理体系。按照省统一规划，设立公共数据管理专项小组，负责指导数据治理、整合、共享、评估、分析等工作。创新政府及部门数据首席官（CDO）制度。建

立健全各层各部门和公共企事业单位公共数据责任机制，明确全流程公共数据治理责任和要求，探索落实数据确权登记和评估。开展内部数据治理考核，树立各级政府和各单位的数据责任主体意识。优化公共数据运营模式，推行不定期数据审计机制，加大数据安全使用、数据隐私保护等方面的审计力度，为数据跨部门、跨地区、跨平台流通和共享提供保障，夯实数据质量、数据规范、数据使用等保障基础。

（二）推行政务数据整合、共享、应用

1. 推进政务数据规范整合。

加快推进省政务数据中心阳江分节点建设，依托广东省信息化能力和公共数据资源普查成果，推动各层级政府分类分序整合政务数据资源，逐步完善全市统一的政务数据资源体系。依托政务大数据中心阳江分节点支撑能力和国家、省主题库基础，不断完善我市人口库、法人库、空间地理库、电子证照等五大基础数据库。按照我市优化后的数据收集标准和规范，加快对各层级部门已有的数据资源收集、汇总及梳理，充分融合物联网感知数据、视频图像数据以及其他系统数据，推动政府决策、城市治理、公共安全、应急管理、市场监管、生态保护、公共卫生等领域主题库、专题库建设。结合实际工作需求强化政务数据标准化管理，推进基础信息资源、业务信息资源和专题信息资源规范化建设。

2. 加强数据有序共享。

创建政务信息交换共享申请机制，制定相应管理细则，推进政府信息资源有效配置和利用。按照省标准和要求，积极打造跨

部门、跨地区数据共享机制和渠道，确保数据有序共享、安全共享。全面发挥市政务信息共享交换平台作用，推动各层级部门政务数据汇入市级政务信息共享交换平台，加快省、市两级平台对接，推进全市政务数据纳入全省一体化政务信息资源体系。各层级、部门逐步推进编制共享责任和数据需求清单、完善数据资源目录、挂接数据资源、开通数据接口等，为政务数据需求和供给相匹配提供强有力的支撑，提高政府内部数据共享质量。

3. 探索数据多维度开发应用。

依托各层级、部门数据互通共享渠道，深化数据服务、视频共享、数据资源等管理模式，根据治理实际情况，打造基于大数据的城市新型治理体系，为城市治理监测、综合事件协调、突发事件处置等提供数据支撑。基于数据信息资源体系，通过自然语言处理、视频图像解析、数据可视化等信息化技术，推动创新大数据决策应用，重点加强经济运行领域预警预测、综合研判等能力，为优化营商环境、数字经济提供决策支持。开发跨部门的协同业务应用，推动公共安全、公共卫生、市场监管、城市运行等重点领域治理创新，充分发挥数据开发应用效能。

（三）推动公共数据开放融合

按照国家和省关于公共数据开放的标准和规范，推动政务数据与社会数据融合体系建设，梳理全市公共数据资源开放共享清单，规范开放方式、开放范围、开放标准等，通过省公共数据统一开放平台，向社会分级分类开放公共数据资源。运用区块链、分布式记账和加密等数字化手段，解决不信任、不安全等数据融

合问题。纵深推进公共数据开放，研究制定全市公共数据开放目录，优先选择信用、医疗、旅游、教育、就业等重大国民生服务领域数据，开放民生服务领域数据为试点，以保障数据安全为底线，强化试点示范带动，逐步扩大开放领域，提高公共数据开放质量。引导第三方企业参与数据开放融合应用开发，提高数据开放价值。

（四）释放数据要素价值

贯彻落实国家和省关于数据交易流通的有关部署，有效释放数据要素价值，探索建立数据要素市场。依托省建设的数据交易平台，引导全市有关企业通过数据交易平台进行数据贸易。进一步推动数字产业化和产业数字化，促进现代数字经济和产业经济紧密相连、融合发展。以智能化、“机器人+”等技术助推实体经济快速发展，创新和推广数字化技术应用。汇聚整合我市五金刀剪、特色农产品、海产品、旅游产品等大数据，为特色产业的电商平台发展提供数据支撑。构建数字产业公共服务平台，培育数据服务产业，积极引导头部企业健康发展。通过大湾区应用创新大赛、公共数据开发利用大赛，积极正向引导第三方企业参与开发大数据应用，提高数字政府建设应用水平，培育数据创新生态。

九、提升数字底座支撑能力。

依托全省“一片云”“一张网”架构，加快推进政务外网全市覆盖，进一步提升政务云承载、防灾、服务能力，加强政务云、网在数字政府建设的支撑作用。加快政务数据大中心阳江分节点

建设，充分利用政务大数据中心支撑工具，深入推进政务数据资源在各领域治理中的应用。推动物联网、视频融合、区块链、人工智能与数字政府改革建设高效融合，全面增强数字底座支撑作用。

（一）优化升级政务云网基础设施

1. 提高阳江节点政务云高效稳定水平。

增加政务云承载和服务能力。按照省政务云“1+N+M”总体架构，依托省统建基础设施能力，持续完善政务云阳江节点服务能力，加强云计算、云存储、安全保障等能力建设，为提升云资源调度效率与资源利用率提供技术支撑。深化政务云灾备体系建设，鼓励各区政务云节点之间构建备份合作机制，为政务应用提供安全稳定的政务云应用环境。

增强政务云管理效能。依托省多云管控结构，构建全市政务云管控体系，推动政务云资源管控中心建设，建立完善管控机制，保障政务云资源管控精细性、调度灵活性、运维稳定性。推动市级政务云平台向上对接省级政务云平台，鼓励各部门非涉密政务新系统迁移上云，优化政务云资源接入口，实现向外联通第三方云平台，实现政务云数据整合、资源集中、业务协同。深化政务云平台运营服务改革，研究制定政务云服务管理方法，进一步明确“管运分离”管理结构的各方职责，采取资源申请、使用监测、利用效能等方面闭环管理，提高资源有效配置、服务培训、维护设备等领域运营水平。

2. 加强政务网快速服务能力。

提升政务外网服务能力。按照省出台《广东省电子政务外网专项规划》的要求，进一步提升我市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级网络带宽水平，满足各层级政府、各业务部门的网络服务需求。探索电子政务外网骨干网建设、城域网IPv6改造和备份链路构建等途径。引导掌握1.4GHz、700MHz、370MHz专用通讯、5G切片以及卫星通信等技术企业参与政务网建设，为政务服务、城市治理、协同办公等业务移动端网络需求提供技术支撑，增强无线政务专网应用服务能力。

增强政务外网运营效能。加快研究出台全市网络服务目录、网络运营评价、网络接入标准等管理办法，明确使用单位、资源提供单位、设备维护单位、运营管理商等各方职责，为政务外网运营管理提供政策支持。依托网络运营管理商网络资源和技术，开发相应业务部门应用，提高网络智能监控、故障预警能力，为政务网络精细化管理提供支撑。

（二）加快完善政务大数据中心建设

1. 提升政务大数据支撑能力。

推动政务大数据中心阳江分节点建设，构建全市统一标准、分工明确、互联互通的政务大数据平台，各层级政府通过数据交换平台向政务大数据中心阳江分节点汇聚数据资源，推动省、市间政务数据高效流通、安全共享。持续完善我市五大基础库，建设主题库和专题库，夯实政务大数据中心基础数据基础。利用省数据资源管理系统，持续开展全流程数据管理，支持数据清洗、整合、转换、对账、稽核等全流程工作。建设阳江市大数据应用

支撑平台，优化大数据开发集成、应用管理、应用测试等环境，合理运用分布式数据库、分布式文件系统、开发工具等工具，支撑业务部门无障碍使用大数据应用。

2. 加强支撑运维服务能力。

构建政务大数据中心运维机制，明确各部门运维职责，研究制定政务大数据中心日常维护方案和应急预案，针对系统进程、数据接口、数据资源等情况制定维护保养计划，开展例行巡检，为维护应用程序、中间件、数据库、操作系统等对象提供支撑，全面保障政务数据大中心阳江分节点有序高效运营。

（三）强化公共支撑能力

统一身份认证平台方面，进一步升级统一身份认证账户库，以 5G、大数据、AI、区块链等现代技术驱动认证服务方式创新，为线上办理的实名身份认证提供支撑，提升网上政务服务效率。电子签章、电子签名系统方面，深化电子印章在全市电子证照、电子文书、电子公文等领域的应用，解决跨部门、跨地区、跨业务互认互信等难题。探索电子签名在企业开办、不动产登记、行政执法等创新应用，切实为基层减负，提高群众、企业获得感、幸福感。电子证照管理和应用平台方面，结合区块链技术筑牢电子证照安全使用底线，为各层、各部门电子证照信息互通共享提供安全保障。探索开发合约认证、信息加密、认证追踪等功能，为政务服务新业务新模式赋能。非税支付平台方面，加强与各部门、银行的合作，推动全市政务服务和非税收入缴费数据资源有序流通，进一步拓展非税支付服务的广度和深度。地理信息公共

平台方面，充分利用我市已有的基础测绘成果，获取地理空间信息基础库，整合成标准统一、内容丰富、形式多样的地理空间信息，为本地“粤政图”建设提供数据基础能力。丰富地图产品应用，为全市政府部门、群众、企业提供地理信息服务。

（四）探索推进新技术应用

1. 推进物联网感知建设。

围绕市政管理、城市生活、公共安全、应急管理、环境监测等领域监测需求，深化城市全域感知体系建设，搭建全市统一架构、分级部署、兼容互通的物联感知汇聚平台，推进设施智能改造与综合部署。加强多功能智慧灯杆建设，推行“一杆多用”、集约共享。部署综合管廊、水电气管网、交通设施等城市主要部位感知设施，充分利用传感、遥感等新一代技术，推动物联网感知终端建设，实现对城市运行数据的感知、采集、汇聚。

2. 加强视频融合共享利用。

按照“雪亮工程”要求，建设城乡公共安全视频融合管理体系，构建城乡公共安全视频融合管理平台，推动视频监控同步规划、同步部署。进一步在全市范围内开展视频监控，部署范围扩大至城市公共领域、城中村、乡村领域、城乡结合部等区域，整合汇聚感知数据，形成城乡公共安全数据库，结合大数据、人脸识别、车辆识别等信息化技术，实现对监控对象实施轨迹追踪、特征对比、图像检索。探索对接政务大数据中心阳江分节点的有效途径，通过技术接口，实现跨部门、跨地区互通互享城乡公共安全视频。

3. 增强区块链技术服务能力。

构建区块链一体化平台，创新政务数据分享方式、开发政务场景应用等，提供区块链服务应用水平。围绕营商环境和民生服务对可信技术的要求，推动“区块链+”技术与医疗、教育、企业开办、社会信用等领域深度融合应用，持续增强存储、加密、时间戳等技术支撑能力，提升政府服务和治理应用的高性能、高安全、高隐私、高扩展水平。

4. 推动人工智能应用。

推动“AI+”手段在政务服务、生态环境、城市管理等领域的普遍应用，加强视频分析、人脸识别、情况预判、感知智能等能力，提升政务服务、城市治理、政府办公效率。构建人工智能赋能平台，提供AI算法模型服务，开发应急、安全、环保应用场景，增强远程监管技术保障能力。

十、巩固数字政府安全保障防线

遵循国家、省级层面对网络安全的要求，构建与网络安全相关部门协同防控机制，整合网络安全资源，支撑数字政府安全建设。运用新一代技术创新安全技术体系，逐步提高国产制造在新基建中的应用率，实现数字政府建设安全防护全覆盖。

（一）构建网络安全统筹管理机制

围绕国家、省级对网络安全环境的要求，确定市政务服务数据管理局统筹管理政务职责，我市研究制定外网网络安全管理方法，全力加速网络安全统筹管理进程。打造安全高效的网络安全保护体系，建立数字政府领域网络安全管理机制，探索应用与网

络安全监管部门联防联控模式，定期对各层级、各部门网站、系统、数据库展开风险排查和实战演练，确保政府领域信息技术应用不断创新、信息基础设施可持续发展、数据资源安全防护、安全管理合规管控。搭建全市一体化的网络安全平台，引导政产学研合作开发，全方位汇聚整合安全基础资源，为网络安全防护提供技术、资源支持。

（二）推行自主创新安全技术体系

按照省集约建设要求，构建全市自产安全技术体系，以国产化技术驱动政府领域信息技术创新，实现安全高效的网络安全保护。探索国产制造信息基础设施建设，赋能开发国产政务云阳江节点升级，增强政务云自主可控性。巩固全市安全技术体系，加强国产政务云适配、兼容、服务能力，推进现有全链条式政务云信息系统向国产化设备、系统、中间件、数据库、终端等迁移，持续创新开发特色化国产化政务应用。引导各级政府使用国产台式电脑、笔记本、软件等常用办公终端设备，提升本质安全的网络安全技术能力。

（三）构建全周期安全保障体系

构建全市网络安全保障体系，整体性增强基础设施、政务应用、数据安全、新技术应用等领域保障能力。参照网络安全等级三级保护要求，加强数字政府基础平台、政务终端跨网领域安全、国产政务云等基础设施安全防护能力。以分类分级方式开展梳理、整合、管理数据资产，探索新一代加密技术与全周期数据安全防护深度融合，保障公共数据隐私性、安全性，实现数据“可

用不可见”。围绕物联网、人工智能、区块链等技术产生的难点堵点，加速新技术研发，提升安全防护技术体系的监测、防护、验证水平，实现全方位政务应用安全。

十一、实施步骤

按照“总体规划、分步推进”原则，以2021年夯实基础，2022-2023年全面提升，2024-2025年全局优化等三个阶段逐步推进我市数字政府改革建设工作。

（一）2021年：全面夯实改革基础

2021年，力求在体制机制、业务应用、基础设施等方面取得阶段性成果。市级数字政府主管部门承担本级数字政府改革建设工作，统筹协调各职能部门信息化建设，依托过往数字政府和智慧城市改革经验和成果，创新开发政务服务、营商环境应用场景，拓宽应用范围，扩大办事事项覆盖范围。构建信息化、政务服务、数据资源管理、“一网统管”体系等项目跨部门、跨地区条块融合的工作联动机制，制定公共数据资源治理、开放和利用、网络安全保护、运营机构管理等标准规范，明确各方职责。完成政务云扩容建设、城市基础网络设施和电子政务外网升级改造。县（市、区）级数字政府主管部门推进本地各单位信息系统、数据整合，推动与省政务服务一体化平台对接。落实广东政务服务网、“粤系列”产品、市级政务信息资源共享平台在本地的应用和推广。

（二）2022-2023年：着力提升改革成效

2022-2023年，力求在应用创新、数据共享、技术建设等方

面取得阶段性成果，市、县（市、区）设立本级首席数据官（CDO）制度。市级数字政府主管部门根据服务和治理需求，依托省政务服务一体化平台，总结政务服务、营商环境建设经验，开发以大数据为基的新型城市治理应用，科学制定实施路径。加快在全市范围内打破“数据壁垒”，统筹推进政务数据部门共享，探索以大数据为基础的新型城市治理应用，有序推动社会数据融合，支持公共数据有序开放，在旅游、文化、住房等民生领域数据开放试点接口，形成示范作用。升级政务云、政务外网服务能力，利用政务大数据中心阳江分节点开展数据清理、分析、治理工作，完成物联网感应设施的全市部署，推动人工智能、区块链与政务应用深度融合，完成政务网络信息安全体系建立，探索构建自主创新安全技术体系。县（市、区）级数字政府主管部门持续拓展政务服务移动端办事范围，拓宽办事宽度和深度，落地应用试点建设工作。汇聚整合本地各级各部门数据，落地公共数据开放示范应用。实现本地各级各部门 60%业务系统迁移上云、80%政务外网与各专网联通。

（三）2024-2025 年：全局优化改革成果

2024-2025 年，力求实现市级数字政府 2.0 建设，全市一体化政务服务体系、一体化市域治理体系、一体化政府运行体系、一体化数据治理体系、一体化支撑保障体系基本建成，完成我市“十四五”时期数字政府建设目标。市级数字政府致力于争当粤东西北地区数字政府排头兵，已基本在市域治理、民生服务领域建成数据应用支撑体系，发挥数据要素最大化价值，促进产业数

字化、数字产业化深度融合。提升政务云、政务网服务效能，提高政务外网市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级政府带宽能力，全面发挥政务大数据中心阳江分节点在政务应用体系和智慧城市多元化发展的支撑作用，基本形成自主创新安全技术体系。县（市、区）级数字政府持续释放一体化体系建设对各地经济社会的放大、叠加、倍增作用。

十二、保障措施

（一）强化组织管理

市数字政府改革建设领导小组统筹推动全市信息化工作，负责审定数字政府领域重大决策和事项，制定合理配套制度和业务流程。在市政务服务数据管理局牵头下，构建统一领导、上下衔接、左右协调的工作机制。各层级、部门要高度重视数字政府改革建设工作，积极对接国家、省工作部署，建立主要领导负责制，明确数字政府建设任务各方分工和职责，落实考核和奖惩制度。加强政产学研合作，建立专家问询机制，针对数字政府建设问题提供评估、咨询、理论等意见。

（二）优化队伍建设

研究制定数字政府和信息化领域培训计划，组织相关培训，将数字政府培训列入领导干部和政府机关人员学习培训内容，提升信息化意识和能力。坚持高端人才引领，实行创新型人才引进、激励和晋升制度，探索科学合理人才管理办法，大力引进科学创新、高素质、高技能人才和团队。基于高等院校、科研院所和第三方企业人才资源，建立数字政府内部人才库，加快引进和培育

高科技人才和队伍。

（三）统筹资金保障

建立财政资金统筹机制，积极争取国家、省、市资金和建设支持，落实省数字政府改革等试点工作，丰富多渠道、多试点改革建设的资金供给。建立资金统筹管理机制，完善数字政府领域资金建设管理办法，设置数字政府专项发展基金，为基础设施、应用开发、人才保障、运营运维等财政专项预算提供资金保障服务。通过公平竞争、择优选择确定社会运营商，以购买服务的方式驱动社会力量参与市数字政府改革建设，承担技术开发、运营服务、运维维护等工作，优化政府购买的流程，加快数字政府建设进程。

（四）加强监督考核

研究制定数字政府基础设施、安全保障、数据治理等领域建设考评机制，纳入各层级政府领导班子考核内容。加大监督考核力度，探索加入第三方专业机构考核模式，健全绩效考核指标，定期考核各层级政府，建立动态通报和调整机制，促进各地“比学赶超”。打通与公众沟通渠道，提升数字政府建设工作的透明度。

附件 1

指标计算方法

序号	主要指标	计算方法
1	政务云资源算力规模（万核）	数据统计
2	电子证照用证率（%）	使用电子证照行政许可的事项数/行政许可事项数*100%
3	政府部门电子印章覆盖率（%）	已制发电子印章的部门数/部门总数*100%
4	“粤智助”政务服务自助机镇街覆盖率（%）	已投放“粤智助”政务服务自助机的镇街数量/全省镇街总数*100%
5	市县镇三级政府网址 IPV6 接入能力	数据统计
6	“粤政图”平台地图产品数（个）	数据统计
7	一体化政务服务服务平台（阳江板块）可网办事项单点登录率（%）	一体化政务服务平台可单点登录的事项数/事项总数*100%
8	应共享的数据需求满足率（%）	数据统计
9	政务数据更新率（%）	数据统计

序号	主要指标	计算方法
10	数据挖掘工具开放率（%）	开放的可利用的数据挖掘工具/数据挖掘工具*100%
11	公共数据资源社会开放数据集（个）	数据统计
12	政务设施安全事故整改率（%）	整改后的政务设施/故障的政务设施总量*100%
13	视频终端接入大数据中心数量（万路）	部门确认的数据共享需求满足情况的数量/部门数据共享需求总量*100%
14	感知终端接入大数据中心数量（万路）	数据统计
15	“零跑动”事项覆盖率（%）	省市县三级“零跑动”事项数/许可事项总数*100%
16	“一件事”主题集成服务数量（件）	数据统计
17	政务服务“好差评”（分）	数据统计
18	一窗综合受理率（%）	依申请政务服务事项纳入综合窗口办理的事项数/依申请政务服务事项总数*100%
19	“粤省事”（阳江板块）日活跃用户数（万名）	数据统计
20	“粤商通”（阳江板块）日活跃用户数（万名）	数据统计

序号	主要指标	计算方法
21	“粤政易”（阳江板块）日活跃用户数（万名）	数据统计
22	“一网统管”部门覆盖率（%）	“一网统管”覆盖政府部门数/政府部门总数*100%
23	高频服务事项“跨省通办”率（%）	纳入高频事项清单里已实现跨省通办事项/清单总数*100%

名词解释

1. **“一件事”**：以申请人视角的“一件事”目标需求为导向，通过两个以上办事服务或两个以上部门、地区的系统、数据、人员相互协同方式，为用户提供跨部门、跨层级、跨地区的“一件事”主题集成服务。

2. **“四免”优化**：核发材料免提交，业务表单免填写，免用实物印章，免用手写签名。

3. **“零跑动”**：由各级各部门提供的依申请办理行政权力和公共服务事项中，在符合法定受理条件前提下企业和群众通过网上或自助终端等方式，无需跑腿即可办理业务。

4. **“秒批”**：基于申请材料结构化、业务流程标准化、审批要素指标化的系统无人工干预自动审批。

5. **“跨域通办”**：托全国一体化政务服务平台突破户籍地、学校所在地、企业注册地、不动产登记地等地域限制，实现政务服务线上线下跨区域办理。

6. **“一网、一窗、一地、一次、一机、一码”**：一网是指政务服务统一网上入口；一窗是指一个政务服务事项办理综合窗口；一地是指全省通办，在任何一个地方办理全省的政务服务业务；一次是企业 and 群众办理政务服务事项最多跑一次即可办结；

一机是指“粤智助”政务服务自助机；一码是指公民身份证号码和企业的社会信用代码。

7. “一网通办”：依托一体化在线一体化平台，通过规范网上办事标准、优化网上办事流程、搭建统一的互联网政务服务总门户、整合政府服务数据资源、完善配套制度等措施，推行政务服务事项网上办理，推动企业群众办事线上只登录一次即可全网通办。

8. 政银合作：政府与银行开展合作，共同推进政务服务全程电子化办理，为企业开办提供银行网点“一站式”服务，方便企业、群众就近办理相关政务服务和审批业务。

9. 政务服务小屋：结合 5G 网络、人脸识别等技术，借鉴 24 小时自助银行服务（ATM）理念，建设的无人值守的自助政务服务终端及环境，为企业群众提供远程视频咨询导办、材料打印、事项申报等服务。

10. 政务服务“好差评”：对各级政务服务机构、各类一体化平台开展“好差评”，以“评”为手段推动政府进一步改善政务服务。

11. “双区”建设：全力推进粤港澳大湾区建设和支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区，在新征程中持续释放“双区”驱动效应，在新征程新高度上“比翼双飞”。

12. “123+N”工作举措：“1”指坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强党的领导和党的建设；“2”指

两个定位，加快打造沿海经济带的重要战略支点、宜居宜业宜游的现代化滨海城市；“3”指三个体系，以临港先进制造业和滨海旅游为重点的现代产业体系、以港口、快速交通和其他城乡建设工程为重点的基础设施体系、以优质教育、卫生和平安美丽家园为重点的宜居生活体系；“N”指推动阳江高质量发展的若干工作方案和重大项目清单。

13. 智慧港口：以信息物理系统为框架，通过高新技术的创新应用，使物流供给方和需求方沟通融入集疏运一体化系统，极大提升港口及其相关物流园区对信息的综合处理能力和对相关资源的优化配置能力，智能监管、智能服务、自动装卸成为其主要呈现形式，能为现代物流业提供高安全、高效率和高品质服务的一类新型港口。

14. 国际贸易“单一窗口”：为国际贸易和运输企业提供统一的信息处理公共平台，实现企业通过“单一窗口”平台一点接入、一次性递交满足监管部门要求的格式化单证和电子信息；监管部门处理状态通过“单一窗口”平台反馈给申报人；监管部门按照确定的规则，共享监管资源，实施联合监管。

15. “粤菜师傅”工程：是广东省委、省政府决战决胜脱贫攻坚、落实乡村振兴战略、推进东西部协作的重要举措，2018年8月，经省政府同意由省人力资源社会保障厅印发的《广东省“粤菜师傅”工程实施方案》（粤人社发〔2018〕187号），提出在全省全面推进实施“粤菜师傅”工程，采取职业培训与学制

教育相结合模式，大规模开展粤菜师傅职业技能教育培训，提升粤菜烹饪技能人才培养能力和质量；创新“粤菜师傅+旅游”等模式，促进城乡劳动者就业创业；创新“粤菜师傅+岭南饮食文化”等模式，打造“粤菜师傅”文化品牌，提升岭南饮食文化海内外影响力。

16. “广东技工”工程：是省委省政府着眼满足人民群众美好生活需要、支撑经济高质量发展部署的重要工作。2019年12月30日省委办公厅、省政府办公厅印发《“广东技工”工程实施方案》，以服务现代产业发展、促进更充分更高质量就业为导向，大力推动技工（职业）教育高质量发展，大规模开展职业技能培训，支持劳动者终身持续提升发展，保障人人享有覆盖职业生涯各阶段的职业技能培训服务。

17. “南粤家政”工程：是全面推动全省家政服务业提质扩容，不断提升质量水平，满足居民家庭日益增长的美好生活需求，激发家政服务在促就业、扩内需、惠民生等方面的作用。2019年8月15日省人力资源社会保障厅印发《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》（粤人社发〔2019〕121号），大力推进标准制定、技能培训、职业评价、促进就业、诚信建设、品牌创建，打通家政服务整个产业链条，加快推进职业化、国际化、标准化、专业化、高质量发展。

18. “一网统管”：“一网”是指数字政府一体化的云、网、大数据中心、公共支撑平台和感知体系等，“统管”是指充分依

托“一网”的基础能力，围绕经济调节、市场监管、社会管理、公共服务和生态环境保护等政府五大职能，优化管理体系和管理流程，构建横向到边、纵向到底、全闭环的数字化治理模式，实现省域范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”。

19. 雪亮工程：以县、乡、村为指挥平台，以综治信息化为支撑，以网格化管理为基础，以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。

20. “双随机、一公开”：在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

21. “政企合作、管运分离”：创新政府管理、企业运营的政务信息化建设模式，在政府统筹指导下，由企业主体负责数字政府建设运营，政府和企业共促数字政府建设发展。

22. “省统、市建、共推”：省级统建基础性、综合性应用系统和公共支撑平台，地市参与行业应用平台创新，并由省市联合将成熟做法在全省复制推广。

23. “互联网+”：依托互联网信息技术实现互联网与传统业务的联合，以优化业务流程、更新业务体系、重构业务模式等途径来完成转型和升级。

24. “一网协同”：依托统一的横向到边、纵向到底的省市县镇村五级移动政务门户，实现政府机关办文、办会、办事跨部门、跨层级、实时化业务协同联动。

25. 政务数据：政务部门在履行职责过程中制作或获取的，以一定形式记录、保存的文字、数字、图表、图像、音频、视频、电子证照、电子档案等各类结构化和非结构化数据资源。

26. 公共数据：行政区域内行政机关以及具有公共事务管理和公共服务职能的组织，在依法履行职责过程中产生或获取的电子或非电子形式的信息记录。

27. 数据普查：围绕政府治理和公共服务需求，摸清政务信息系统和公共数据资源底数，建立完善全市统一的政务信息系统清单、公共数据资源清单和需求清单。

28. 数字鸿沟：Digital Divide，即不同地区、不同部门、不同群体之间所存在的数据差距。

29. 5G：5th generation wireless systems 的缩写，即第五代移动通信技术。

30. 新基建：新型基础设施建设，主要包括 5G 基站建设、特高压、城际高速铁路和城市轨道交通、新能源汽车充电桩、大数据中心、人工智能、工业互联网七大领域。

31. 建筑信息模型（BIM）：建筑的数据化、信息化模型整合，物理和功能特性的三维数字表达。

32. 城市信息模型（CIM）：以城市信息数据为基数建立的三维城市空间模型和城市信息的有机综合体。

33. 数字孪生城市：数字孪生技术在城市层面的应用，通过构建城市物理世界、网络虚拟空间的一一对应、相互映射、协同

交互的复杂巨系统，在网络空间再造一个与之匹配、对应的“孪生城市”，实现城市要素数字化和虚拟化、城市全状态实时化和可视化、城市管理决策协同化和智能化，形成物理维度上的实体世界和信息维度上的虚拟世界同生共存、虚实交融的城市发展格局。

34. IPv6: 是 Internet Protocol Version 6 的缩写，指互联网协议第 6 版，是互联网工程任务组（IETF）设计的用于替代 IPv4 的下一代 IP 协议。

35. vCPU: 是相对于物理 CPU 而言，虚拟机内的 CPU，具体指电脑中的虚拟处理器，就是单 CPU 模拟多 CPU 并行，允许一个平台同时运行多个操作系统，并且应用程序都可以在相互独立的空间内运行而互不影响，从而显著提高计算机的工作效率。